

SIMPLEX

parte da nossa vida

PROGRAMA' 20-21

Índice

1. Em Modo Simplex	5
2. Simplex – Parte da Nossa Vida	7
2.1 -Simplificação na resposta à Covid-19- Estivemos sempre ON	10
3. O Novo Simplex: Reforça a capacidade para servir melhor	17
4. Participar para Simplificar Modernizar e Inovar	27
4.1 Participação em Números	30
5. Integrar o Simplex no Ciclo de Gestão	31
6. 12 Medidas em Destaque	35

7. Medidas por Categoria	46
7.1 Melhor Serviço Público Obrigações Mais Simples	48
7.2 Melhor Serviço Público Menos Interações	67
7.3 Melhor Serviço Público Mais Digital	85
7.4 Melhor Serviço Público Mais Proximidade	135
7.5 Administração Pública Moderna e Inovadora Competências	152
7.6 Administração Pública e Inovadora Colaboração	158
7.7 Administração Pública e Inovadora Tecnologia	168
7.8 Administração Pública e Inovadora Participação	203
8. Anexos	207

Em modo Simplex

O primeiro programa Simplex desta legislatura honra a história da principal bandeira da modernização da Administração Pública portuguesa e posiciona-se para encarar o futuro com otimismo, determinação e uma visão clara das transformações necessárias para estar à altura dos desafios.

Apresentamos um programa que, mais do que um conjunto de medidas, reflete transformações profundas na cultura e no modelo de funcionamento da Administração Pública e sublinha o compromisso de continuar a percorrer um caminho de simplificação, modernização e inovação que garanta capacidade de resposta a desafios complexos e muitas vezes inesperados, como o demonstra o momento que vivemos.

A política pública de inovação e modernização administrativa implica opções legislativas, mas também novos modos de conceber, implementar e avaliar as medidas que, na prática, a concretizam. Um processo contínuo que envolve múltiplos atores que mobilizam recursos para identificar problemas e para procurar as melhores soluções.

Por isso, apesar das particulares exigências que o contexto que vivemos nos impôs, concebemos o novo Simplex de forma participada. Uma participação que se iniciou presencialmente e continuou online, apostando na capacidade de todas e todos aqueles que trabalham na Administração Pública e na interação com inúmeros parceiros para desenvolver novas medidas que criam valor público. O valor associado à melhoria dos ambientes de negócios, à criação do conhecimento científico necessário à melhoria dos processos e das políticas, à facilitação do acesso aos serviços públicos por todas as pessoas, tirando partido da tecnologia digital mas contextualizando-a na resposta às distintas realidades sócio-económicas e territoriais do nosso país.



O Simplex permite manter a Administração Pública focada nas transformações necessárias e comprometida com as medidas concretas que as fazem acontecer. A trajetória de transformação é exigente, acontece em realidades muito assimétricas e implica um intenso investimento não só em recursos materiais e tecnológicos mas, sobretudo, na componente humana, cultural e relacional das pessoas e das organizações, reforçando o papel da liderança e dos trabalhadores públicos.

Só com esta visão ampla e este compromisso coletivo conseguimos ter novos serviços e serviços mais digitais, que só são possíveis com a colaboração que atravessa as fronteiras de organizações e setores, a participação sistemática de quem deve ter uma palavra a dizer nas opções a tomar e novas competências nas pessoas que têm a responsabilidade de criar respostas simples para problemas complexos.

É assim que surgem as novas 158 medidas Simplex. Medidas que facilitam o cumprimento de obrigações, como IRS e IVA mais automáticos, que representam menos interações com a Administração Pública para obter informação e serviços, como o Portal Único da Agricultura, que utilizam o digital para criar novos serviços, como Cuidador Informal Online na Segurança Social Direta e também serviços que chegam a mais as pessoas, como Mais Telesaúde.

Termino com um agradecimento a todas e todos aqueles que permitiram a concretização desta etapa. Hoje assumimos o compromisso com estas medidas. E começamos já a trabalhar na sua concretização, na sua avaliação e na preparação de mais medidas de simplificação e inovação. Porque este é um caminho que continuaremos a percorrer. Juntos. Sempre em Modo Simplex. Com envolvimento de todas e todos aqueles que aprendem em conjunto, compreendem os sinais e contribuem para um melhor serviço público.

SIMPLEX

Parte da nossa vida

SIMPLEX, Parte da nossa vida

O Simplex faz já parte da nossa vida. Desde que foi lançado, em 2006, foram planeadas e executadas mais de 1500 medidas que mudaram a forma como a Administração Pública funciona e presta serviços.

A nova edição do SIMPLEX renova o compromisso da Administração Pública com a simplificação, a modernização e a inovação. Uma Administração Pública pronta para a ação em quaisquer circunstâncias e capaz de transformar a complexidade dos problemas e da sua própria organização interna em simplicidade nas soluções que entrega. Porque utiliza de forma inteligente a tecnologia digital para gerir melhor e renovar a oferta de serviços, garantindo sempre que chega a todas as pessoas.

Este compromisso é reforçado pelo contexto atual, que torna evidente a necessidade de ajustar em permanência o funcionamento da Administração Pública, fortalecendo a sua capacidade de desenvolver respostas simples e rápidas, colaborativas e sustentáveis e de funcionar em ambientes de incerteza e de profundas alterações nas necessidades das pessoas e das empresas.

SIMPLEX, Parte da nossa vida

Foi esta capacidade que permitiu que, em resposta à pandemia causada pelo novo coronavírus SARS-CoV-2 (COVID-19), a Administração Pública continuasse ON, reorganizando-se rapidamente para manter as suas missões de serviço público, em canais alternativos, simplificando procedimentos em SOS, aumentando exponencialmente a utilização de meios digitais. Transformações que só foram possíveis fruto do investimento de muitos anos na modernização administrativa e na transformação cultural da Administração Pública, aceleradas pela necessidade de mobilização na resposta à crise sanitária, que relegou para segundo plano as habituais resistências à mudança.

É fundamental que tudo o que a Administração Pública aprendeu neste período seja preservado, para potenciar o que funcionou bem, melhorar o que necessita funcionar melhor e, sobretudo, manter o sentido de urgência das transformações no modo de funcionar e de prestar serviços, para estar sempre pronta a lidar com qualquer tipo de necessidade.

Simplificação na resposta à Covid-19 Estivemos sempre ON

A pandemia causada pelo novo coronavírus SARS-CoV-2 (COVID-19) provocou, em apenas dois meses, transformações significativas nos serviços públicos e no trabalho na Administração Pública: aumentou a entrega de serviços públicos digitais, acelerou os processos colaborativos, aumentou o número de práticas inovadoras, permitiu ganhos de produtividade e a adoção massiva do trabalho remoto. Transformações que só foram possíveis fruto do investimento na modernização administrativa e na transformação cultural da Administração Pública.

1

WEBSITE ESTAMOS ON”

DESCRIÇÃO: Agregação, em plataforma única, de informações relevantes sobre as medidas de prevenção, contenção e resposta à COVID-19, medidas gerais e medidas excepcionais, incluindo, por exemplo, legislação em vigor, guias práticos para cidadãos, famílias e empresas, boas práticas e recomendações de saúde, acesso a serviços públicos. Disponível em <https://covid19estamoson.gov.pt/#>

ÁREA GOVERNATIVA: -

CLASSIFICAÇÃO: Melhor Serviço Público

DATA DE IMPLEMENTAÇÃO: 18 de março de 2020

2

LINHA DE EMERGÊNCIA COVID-19

DESCRIÇÃO: Apoio aos portugueses que se encontravam transitoriamente em viagem no estrangeiro e necessitavam de ajuda para o regresso a Portugal, através de um serviço assente no endereço de e-mail (covid19@mne.pt) e na linha telefónica (+351 217 929 755).

Esta linha de emergência para viajantes esteve disponível todos os dias úteis, entre as 9h e as 22h, e, fora deste horário, foi complementada pela atividade do Gabinete de Emergência Consular (GEC) em funcionamento 24 horas por dia.

Com a presente decisão, o MNE colocou à disposição dos portugueses em viagem pelo mundo um serviço adicional, destinado sobretudo a prestar informações relativas ao regresso a território nacional no caso de ocorrerem dificuldades de circulação no país onde se encontrem.

ÁREA GOVERNATIVA: Negócios Estrangeiros

CLASSIFICAÇÃO: Melhor Serviço Público

DATA DE IMPLEMENTAÇÃO: 16 de março a 29 de maio de 2020

3

LINHA SMS 3060 APOIO A VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

DESCRIÇÃO: Disponibilização de uma linha de apoio com o número 3060, que permite o envio de mensagens de texto rápidas (SMS) pelas vítimas que queiram pedir ajuda. Este é gratuito e garante a confidencialidade, uma vez que não retem qualquer registo no detalhe mensal das faturas. Do outro lado, a responder às SMS, está a equipa especializada da Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG), de forma permanente e em articulação com toda a Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica, à semelhança do que já acontece com a linha telefónica (800 202 148) e com o novo e-mail de emergência (violencia.covid@cig.gov.pt).

ÁREA GOVERNATIVA: Presidência

CLASSIFICAÇÃO: Melhor Serviço Público

DATA DE IMPLEMENTAÇÃO: 27 de março de 2020

4

QUIOSQUE CIDADÃO

DESCRIÇÃO: Criação de balcões de atendimento temporários para a realização de serviços urgentes em territórios com maior volume de procura, reforçando a parceria com as autarquias locais.

ÁREA GOVERNATIVA: Modernização do Estado e da Administração Pública

CLASSIFICAÇÃO: Melhor Serviço Público

DATA DE IMPLEMENTAÇÃO: Maio de 2020

5

ESTUDO EM CASA

IN: #ESTUDOEMCASA estudoemcasa.dge.mec.pt/

DESCRIÇÃO: Garantia de acesso às aprendizagens por todos os alunos através do canal televisivo RTP Memória, disponibilizado por televisão digital terrestre, em regime de acesso não condicionado livre e numa área específica da RTP Play onde ficarão alojadas todas as emissões e hiperligações para os conteúdos pedagógicos produzidos.

ÁREA GOVERNATIVA: Educação

CLASSIFICAÇÃO: Melhor Serviço Público

DATA DE IMPLEMENTAÇÃO: 20 de abril de 2020

6

PORTAL COVID-19

DESCRIÇÃO: Criação do Portal COVID-19 com informação ao público em geral, gestão do voluntariado e gestão de doações de dispositivos médicos e equipamentos de proteção individual.

ÁREA GOVERNATIVA: Saúde

CLASSIFICAÇÃO: Melhor Serviço Público

DATA DE IMPLEMENTAÇÃO: 12 de março de 2020

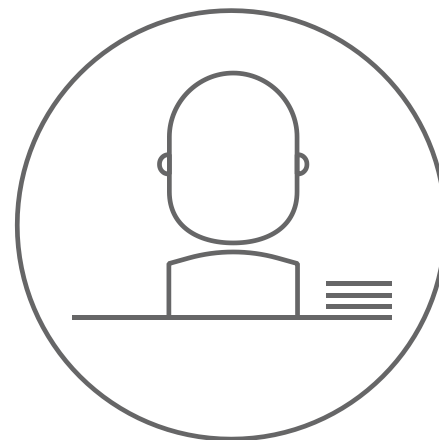
O NOVO SIMPLEX:

Reforçar a capacidade para servir melhor

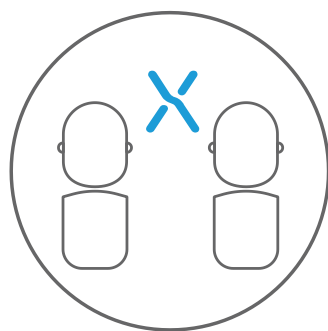
O NOVO SIMPLEX: Reforçar a capacidade para servir melhor

Este novo Simplex assume o propósito claro de reforçar a capacidade da Administração Pública para servir melhor. É um Simplex fiel à sua história, mas renovado a pensar nas transformações necessárias para o futuro.

Para sinalizar este caminho de transformação da Administração Pública, o Simplex 2020/2021 tem uma estrutura em dois blocos, com um total de oito categorias.



A - MELHOR SERVIÇO PÚBLICO



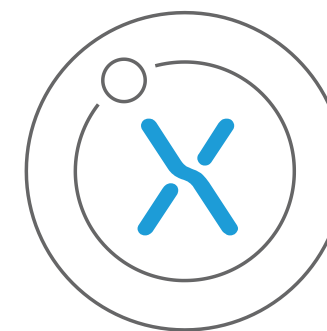
OBRIGAÇÕES MAIS
SIMPLES



MENOS
INTERAÇÕES



MAIS
DIGITAL



MAIS
PROXIMIDADE

O NOVO SIMPLEX: Reforçar a capacidade para servir melhor

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO é o bloco que corresponde ao propósito originário do Simplex: facilitar a vida às pessoas e às empresas, melhorando o ambiente para os negócios através da redução de encargos administrativos.

Este eixo inclui quatro tipos de medidas.

A1 - SIMPLIFICAR O CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÕES

Disponibilização de processos, ferramentas, plataformas ou funcionalidades que facultam informação e orientação e abrem novos canais que facilitam o acesso ou simplificam a interação das pessoas ou entidades com o Estado para cumprimento de obrigações.

A2 - DIMINUIR O NÚMERO DE INTERAÇÕES COM A ADMINISTRAÇÃO

Eliminação de interações desnecessárias com as pessoas ou entidades através da reutilização por princípio de informação e dados pelos processos, ferramentas ou plataformas existentes na Administração Pública. 20

O NOVO SIMPLEX: Reforçar a capacidade para servir melhor

A3 - AMPLIAR OS SERVIÇOS DIGITAIS

Aumento da oferta de soluções digitais para satisfazer necessidades, novas ou pré-existentes, de forma mais célere, cómoda, melhorando a experiência dos utilizadores e das utilizadoras e evoluindo para a prestação de serviços personalizados e totalmente desmaterializados, simplificados e acessíveis "online".

A4 - REFORÇAR A PROXIMIDADE ÀS PESSOAS E AO TERRITÓRIO

Desenvolvimento de soluções multicanal, em contexto digital ou físico, com articulação entre serviços e entidades para, de forma colaborativa, implementar políticas e soluções que cheguem a todas as pessoas, promovendo a inclusão, a integração e a coesão territorial.

10 SERVIÇOS MAIS DIGITAIS



10 Serviços mais digitais

1.

My Turismo de Portugal

ECONOMIA E TRANSIÇÃO DIGITAL

2.

Portugal Performance Abroad

NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

3.

IRS e IVA mais Automáticos

FINANÇAS

4.

"Casa Pronta" Online

JUSTIÇA

5.

Os Meus Dados

MODERNIZAÇÃO DO ESTADO E DA ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA

6.

Inscrição Eletrónica em Provas e Exames

EDUCAÇÃO

7.

Declarações da Segurança Social na Hora

TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

8.

e-RENNDA

SAÚDE

9.

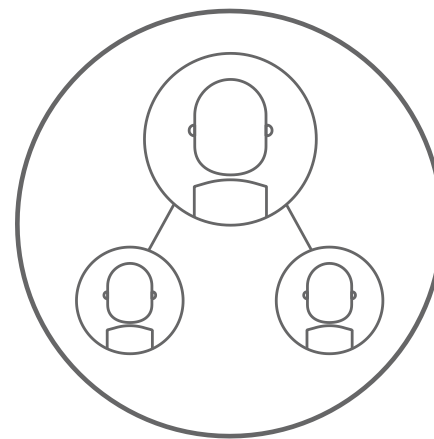
Portal Único da Agricultura

AGRICULTURA

10.

**Digitalização das Autorizações de
Importação De Pescado**

MAR



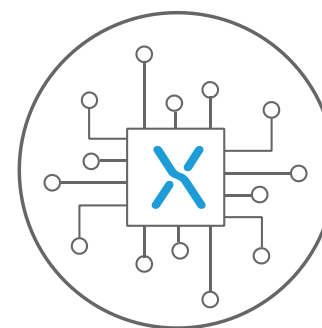
B - ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA



COMPETÊNCIAS



COLABORAÇÃO



TECNOLOGIA



PARTICIPAÇÃO

O NOVO SIMPLEX: Reforçar a capacidade para servir melhor

ADMINISTRAÇÃO MODERNA E INOVADORA é o bloco que valoriza os processos de transformação interna da Administração Pública, que reforçam a capacidade de prestar melhor serviço público. Aqui encontramos 4 tipos de medidas:

B1 - DESENVOLVER AS COMPETÊNCIAS DOS TRABALHADORES E DAS TRABALHADORAS

Reforço da capacitação dos trabalhadores e das trabalhadoras com vista à sua motivação e envolvimento na modernização dos serviços públicos, através de formação e da adoção de práticas inovadoras de gestão das pessoas.

B2 – PROMOVER A COLABORAÇÃO ENTRE ENTIDADES E SETORES

Colaboração sistemática entre entidades e setores para implementar processos transversais, que apoiem a renovação da oferta de serviços às pessoas, empresas e organizações, assim como a operacionalização de políticas públicas integradas.

O NOVO SIMPLEX: Reforçar a capacidade para servir melhor

B3 - AUMENTAR A EFICIÊNCIA ATRAVÉS DA TECNOLOGIA

Utilização inteligente das soluções tecnológicas para aumentar a eficiência, através da governação coordenada da tecnologia, da partilha de soluções para suportar a desmaterialização de processos e da exploração de técnicas emergentes.

B4 - DINAMIZAR A PARTICIPAÇÃO

Promoção da participação cívica e do envolvimento de pessoas e entidades na melhoria do funcionamento dos serviços públicos e no ciclo das políticas públicas, para colaborar ativamente na sua definição, implementação e avaliação, reforçando a confiança nas instituições e contribuindo para o reforço da democracia representativa.

**PARTICIPAR PARA SIMPLIFICAR,
MODERNIZAR E INOVAR**

PARTICIPAR PARA SIMPLIFICAR, MODERNIZAR E INOVAR

Mais do que um programa de simplificação, modernização e inovação, o Simplex traduz uma dinâmica de atuação e representa uma mudança cultural da Administração Pública que prossegue o seu curso.

Na procura das mudanças necessárias e sustentáveis no comportamento e na cultura da Administração Pública para responder a quaisquer desafios, é fundamental envolver todas as partes interessadas. Uma participação ampla, dos trabalhadores da Administração Pública, dos cidadãos, das empresas, das organizações profissionais, e da sociedade civil, das instituições de ensino superior, de todos aqueles que podem contribuir com propostas para a melhoria do funcionamento da administração pública e dos serviços que presta. E uma participação sistemática, pois decorre em permanência, através de todas as iniciativas que permitam dar voz a todos.

PARTICIPAR PARA SIMPLIFICAR, MODERNIZAR E INOVAR

Para além das propostas dos cidadãos, recebidas através do Livro Simplex, das propostas das entidades representadas na Comissão para a Modernização Administrativa, e das propostas dos serviços, através dos pontos focais de cada área governativa com assento na Rede Interministerial para a Modernização Administrativa (RIMA), este programa acolheu outros processos participativos. Destacam-se as dinâmicas participativas desenvolvidas no quadro do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública, em particular as Oficinas de Participação, que promovem o debate e a procura de soluções para os desafios da Administração Pública.

Todas estas iniciativas permitiram identificar propostas, trabalhar contributos, desenvolver projetos que são incluídos no Simplex.

Muitas das propostas foram já transformadas em medidas, outras estão a ser trabalhadas e poderão originar futuras medidas, para novos programas Simplex.

Participação em Números

Estes são os números mais expressivos da participação nesta edição do Simplex.

Total de sugestões analisadas: **1362**, das quais:

- **935** foram recolhidas em **20** oficinas com representantes de todas as áreas governativas, num total de **166** serviços representados e **11** instituições de ensino superior;
- **427** resultaram de:
 - **3** Oficinas de Participação com empresas e organizações da sociedade civil (167 sugestões);
 - **2** reuniões da Comissão para a Modernização Administrativa (CMA), na qual têm assento **23** entidades (**157** sugestões);
 - **103** sugestões apresentadas pelos cidadãos no Livro Simplex.

Estas sugestões, depois de analisadas pelos serviços, deram origem a cerca de **250** propostas apresentadas pelos pontos focais na Rede Interministerial para a Modernização Administrativa (RIMA), das quais **158** integram este novo programa Simplex. Todas as 19 áreas governativas estão representadas no programa.

INTEGRAR O SIMPLEX NO CICLO DE GESTÃO

INTEGRAR O SIMPLEX NO CICLO DE GESTÃO

A área governativa da Modernização do Estado e da Administração Pública (MEAP), com o apoio técnico da Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA, I.P.), coordena a conceção, gestão e monitorização de todo o programa. As medidas, em concreto, são, naturalmente, implementadas e executadas pelos organismos responsáveis em cada uma das áreas governativas.

Para potenciar a execução das medidas a cargo de cada entidade e, em simultâneo, reforçar a transparência através da prestação de contas, a partir desta edição, o Simplex fica alinhado com o ciclo de gestão dos organismos públicos, sendo que esta edição em particular vigorará até final de 2021, uma vez que é aprovada em meados de 2020.

INTEGRAR O SIMPLEX NO CICLO DE GESTÃO

O alinhamento com o ciclo de gestão, permite contribuir para robustecer a integração da dinâmica de simplificação, modernização e inovação nos modelos de gestão pública, nomeadamente:

- garantir a incorporação das medidas Simplex no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), plano de atividades e orçamento das entidades que as executam, como prioridade de atuação;
- evidenciar que as medidas Simplex que competem a cada entidade constituem medidas de modernização administrativa integradas no capítulo próprio do respetivo plano de atividades;
- reforçar os mecanismos de monitorização habitualmente utilizados no Simplex com os mecanismos de monitorização do QUAR, para aprofundar a monitorização das medidas, tirando partido da intervenção da RIMA em ambas as dimensões.

INTEGRAR O SIMPLEX NO CICLO DE GESTÃO

Os pontos focais que representam todas as áreas governativas na RIMA têm um papel fundamental neste processo, desde o início ao final do ciclo, acompanhando a conceção, execução, monitorização e avaliação das medidas. Papel igualmente relevante terão outras pessoas e entidades, no quadro dos processos participativos que serão também implementados no domínio da avaliação dos resultados e do impacto das medidas na vida das pessoas, na atividade das empresas e outras organizações e no próprio funcionamento interno da Administração Pública.

12 MEDIDAS EM DESTAQUE

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

1 IRS E IVA MAIS AUTOMÁTICOS

Alargamento adicional do âmbito de aplicação das medidas IRS Automático e IVA Automático +, para simplificar ainda mais o cumprimento das obrigações fiscais.

Área Governativa: Finanças

Bloco | Categoria: Melhor Serviço Público | Obrigações mais simples

2 SELO ELETRÓNICO NO REGISTO

Adoção de selo eletrónico que permita certificar e assinar documentos que anteriormente necessitavam de selo físico, permitindo a efetiva desmaterialização do processos de registo.

Área Governativa: Justiça

Bloco | Categoria: Melhor Serviço Público | Obrigações mais simples

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

3 PORTAL ÚNICO DA AGRICULTURA

O Portal Único da Agricultura visa promover a simplificação e a agilização da relação com os agricultores, os cidadãos, as empresas e outros agentes económicos, funcionando como um posto de atendimento online, com disponibilização progressiva de toda a informação e dos serviços prestados pelos organismos da Área Governativa da Agricultura.

Entre outras metas, pretende-se, gradualmente:

- Fomentar a interação entre o agricultor/utilizador e a Área Governativa da Agricultura e os seus organismos no âmbito dos processos/pedidos submetidos, viabilizando, designadamente, o acompanhamento do respetivo estado;
- Disponibilizar, em tempo real, informação de suporte à decisão técnica e política, através, designadamente, do uso de ferramentas de Business Intelligence na extração e tratamento de dados;
- Incrementar os níveis de interoperabilidade entre Áreas Governativas e organismos.

Área Governativa: Agricultura

Bloco | Categoria: Melhor Serviço Público | Menos interações

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

4 FINANCIARTES

Pretende-se simplificar, tornar mais transparente e interoperável o acesso ao apoio financeiro das estruturas artísticas, melhorando a forma de controlo e monitorização dos apoios concedidos, tornando mais transparente o acesso ao apoio financeiro às artes.

Área Governativa: Cultura

Bloco | Categoria: Melhor Serviço Público | Menos interações

5 CUIDADOR INFORMAL ONLINE

Disponibilização online, na Segurança Social Direta, do serviço que permita ao cidadão não só pedir o estatuto de Cuidador Informal bem como acompanhar o processo até ao pagamento da Prestação do cuidador Informal, com possibilidade de notificação eletrónica.

Área Governativa: Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

Bloco | Categoria: Melhor Serviço Público | Mais digital

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

6 OS MEUS DADOS

Disponibilização de mecanismos de consulta e validação dos dados constantes nos principais registos da Administração Pública e de monitorização da partilha dos "meus dados" através da iAP - Plataforma de Interoperabilidade da AP. Representa uma evolução do mecanismo "Gestor de Acessos" disponibilizado no ePortugal.

Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública

Bloco | Categoria: Melhor Serviço Público | Mais digital

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

7 CENTRO DE CONTACTO INCLUSIVO

Disponibilização de canal interativo por videochamada mais acessível e personalizado para apoio aos migrantes na utilização dos serviços prestados pelos CNAIM.

Área Governativa: Presidência

Bloco | Categoria: Melhor Serviço Público | Mais proximidade

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

8 MAIS TELESAÚDE

Dinamizar o alargamento da ferramenta RSE LIVE desenvolvida pela SPMS para a realização de consultas à distância, no SNS. O período de confinamento que o COVID-19 nos impôs, permitiu ultrapassar um conjunto de resistências relativamente ao uso dos instrumentos TIC que permitem em certos casos a prestação de cuidados de saúde não presenciais, demonstrando a pertinência da sua utilização alargada.

Área Governativa: Saúde

Bloco | Categoria: Melhor Serviço Público | Mais proximidade

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

9 MODO SIMPLEX AP

Capacitação para aprofundar a cultura de simplificação e inovação na administração pública, desenvolvendo atitudes e capacidades nos trabalhadores e dirigentes para a realização do trabalho de forma simples, rápida e eficaz. Trabalhando com todas as áreas governativas, será alavancada a capacidade de resposta rápida a novos desafios, através da identificação das medidas adequadas, de forma prática e colaborativa.

Área Governativa: Modernização do Estado e da Administração Pública

Bloco | Categoria: Administração Moderna e Inovadora | Competências

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

10 DESMATERIALIZAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES DOS TRIBUNAIS COM A SAÚDE E COM A ANSR

Desmaterialização dos pedidos com origem nos Tribunais para consulta do Registo Individual do Condutor no âmbito de processos judiciais e um piloto de desmaterialização dos pedidos de informação entre os Tribunais e entidades de Saúde.

Área Governativa: Justiça

Bloco | Categoria: Administração Moderna e Inovadora | Colaboração

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

11 INTEROPERABILIDADE ENTRE BASE.GOV E PORTUGAL 2020

A medida permite a transferência, para o sistema de informação do Portugal 2020, de forma automática, da informação constante no sitio BASE.GOV.pt relativa aos contratos públicos sinalizados pelos beneficiários em cada operação. Desta forma, é eliminado o envio pelos beneficiários do Portugal 2020 da informação já residente na BASE.GOV.pt, contribuindo para a agilização do processo e diminuindo os custos de contexto.

Área Governativa: Planeamento

Bloco | Categoria: Administração Moderna e Inovadora | Tecnologia

MEDIDAS EM DESTAQUE 20-21

12 EUELEITOR

Disponibilizar às mesas de voto constituídas no estrangeiro, nas eleições para a Presidência da República, Parlamento Europeu e Assembleia da República, cadernos eleitorais desmaterializados (eletrónicos), que permitam a consulta eletrónica dos eleitores recenseados nessa secção de voto e o registo de votação.

A implementação desta plataforma irá permitir responder ao incremento do número de recenseados de nacionais residentes no estrangeiro, que aumentou de 300.000 para cerca de 1.500.000.

Área Governativa: Administração Interna

Bloco | Categoria: Administração Moderna e Inovadora | Participação

MEDIDAS POR CATEGORIA



MELHOR SERVIÇO PÚBLICO

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	1
MEDIDA	GUIA PARA A INSTALAÇÃO E EXPLORAÇÃO DE ESTABELECIMENTOS DE COMÉRCIO
DESCRIÇÃO	Disponibilizar no portal ePortugal um guia interativo que vai reunir toda a informação relevante para apoiar os operadores económicos que pretendam abrir um estabelecimento de comércio a retalho ou por grosso. Através desta ferramenta os empresários poderão obter informação sobre todos os procedimentos que devem cumprir no acesso, exercício e encerramento destas atividades, nas suas variadas vertentes (registo societário, autorizações comerciais, obrigações fiscais, obrigações de informação ao consumidor, entre outras), assim como ter acesso aos normativos legais que se encontram dispersos em diversos diplomas com linguagem acessível e adaptada ao setor.
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
EM COLABORAÇÃO COM	Presidência; Trabalho, Solidariedade e Seg. Social; Agricultura, Finanças
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Iniciar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	10
MEDIDA	AGENDAMENTO ONLINE DE ATOS CONSULARES COM CC/CMD
DESCRIÇÃO	Potenciar a atual plataforma de agendamento online de atos consulares com autenticação com Cartão de Cidadão e Chave Móvel Digital
ÁREA GOVERNATIVA	Negócios Estrangeiros
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Emigrar
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	22
MEDIDA	IRS E IVA MAIS AUTOMÁTICOS
DESCRIÇÃO	Alargamento adicional do âmbito de aplicação das medidas IRS Automático e IVA Automático +, para simplificar ainda mais o cumprimento das obrigações fiscais.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	23
MEDIDA	ATGO
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de uma aplicação, no âmbito da mobilidade, que garanta através de mecanismos e ferramentas de Advanced Analytics, a análise integrada de informação da atividade por parte dos contribuintes singulares sem contabilidade organizada, que exerçam ou possam vir a exercer uma atividade por conta própria, a emissão de faturas recibos, bem como a criação de Dashboards, com a informação relevante no contexto da gestão integrada da atividade, de forma a simplificar e facilitar o cumprimento das obrigações associadas ao exercício da atividade por conta própria.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	CMA / RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	24
MEDIDA	COMUNICAÇÃO DE TRANSMISSÃO DE IMÓVEIS +SIMPLES
DESCRIÇÃO	Partilha de dados entre AT e IRN para pré-preenchimento da declaração Modelo 11, reduzindo o esforço declarativo relativo às transmissões onerosas de imóveis.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	Justiça
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Procurar habitação; Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais / Livro SIMPLEX

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	44
MEDIDA	PEDIDO DE RENOVAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA ATRAVÉS DO PORTAL SEF
DESCRIÇÃO	Permitir a submissão no Portal SEF do pedido de renovação de Autorização de Residência, que não exija a recolha de dados biométricos, apresentando documentos que sejam necessários e que não estejam integrados no fluxo eletrónico do SEF, pagando a taxa via DUC, recebendo via plataforma a notificação da decisão, e caso o pedido seja deferido, a AR será remetida para a morada indicada no pedido de renovação.
ÁREA GOVERNATIVA	Administração Interna
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	45
MEDIDA	DECLARAÇÕES DE ENTRADA ONLINE
DESCRIÇÃO	Permitir a submissão da declaração de entrada num portal da WEB, a qual será posteriormente validada/autenticada fisicamente, junto das Autarquias ou do SEF, em Território Nacional.
ÁREA GOVERNATIVA	Administração Interna
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	52
MEDIDA	EMPRESA ONLINE 2.0
DESCRIÇÃO	Simplificação do processo de constituição de empresa online, através da criação de um novo conceito de constituição de empresa, baseado na desmaterialização do processo, reduzindo a informação requerida, otimizando a usabilidade aplicacional, permitindo direcionar o cidadão de forma mais assertiva, gerando assim menos dúvidas, e permitindo interatividade entre sócios no momento da criação.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Registrar uma empresa
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	53
MEDIDA	SELO ELETRÓNICO NO REGISTO
DESCRIÇÃO	Adoção de selo eletrónico que permita certificar e assinar documentos que anteriormente necessitavam de selo físico, permitindo a efetiva desmaterialização do processos de registo.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	96
MEDIDA	SIMPLIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DE MATRÍCULAS
DESCRIÇÃO	<p>Alargamento das funcionalidades do Portal das Matrículas:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) aos pedidos de transferência de escola ao longo do ano letivo, (ii) ao registo de todos os processos de matrícula, incluindo as matrículas em anos intercalares de ciclo e para o ensino artístico especializado. <p>Esta medida responde à necessidade de redução, sempre que possível, do atendimento presencial nas secretarias escolares.</p>
ÁREA GOVERNATIVA	Educação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Estudar ou adquirir competências
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	97
MEDIDA	INSCRIÇÃO ELETRÓNICA EM PROVAS E EXAMES
DESCRIÇÃO	Criar uma solução tecnológica para a inscrição eletrónica em provas e exames (que poderá evoluir com módulos para a gestão do processo de classificação de provas, p. ex. submissão online de reclamações). Medida incluída no Plano de Ação para a Transição Digital (RCM n.º 30/2020, de 21 de abril).
ÁREA GOVERNATIVA	Educação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Estudar ou adquirir competências
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	98
MEDIDA	GESTÃO INTEGRADA DA AÇÃO SOCIAL ESCOLAR
DESCRIÇÃO	<p>Criar uma solução tecnológica para a gestão integrada dos processos da ação social escolar que elimine procedimentos administrativos redundantes e desmaterialize todos os processos. O Decreto-Lei n.º 21/2019 atribui aos Municípios a gestão da ação social escolar, em todos os níveis educativos, que ampliam a sua intervenção atual neste domínio. Propõe-se criar uma plataforma que automatize o tratamento e gestão dos dados recolhidos pelo portal de matrículas (matrícula e renovação de matrícula) para simplificar as obrigações declarativas dos encarregados de educação, desmaterializar todos os procedimentos, uniformizar a recolha de dados e permitir o acesso pelos diferentes gestores do sistema educativo a essa informação, devidamente segmentada consoante as competências de cada interveniente.</p>
ÁREA GOVERNATIVA	Educação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Estudar ou adquirir competências
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	104
MEDIDA	ELIMINAÇÃO DO LIVRETE INDIVIDUAL DE CONTROLO (LIC)
DESCRIÇÃO	Eliminação do Livrete Individual de Controlo substituindo-o por modelo de registo do horário de trabalho. Esta medida carece de alteração legislativa da competência do MTSSS, MIH e MAI.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	Administração Interna; Infraestruturas e Habitação
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos, Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Conduzir um veículo; Contratar ou relacionar-se com empregados
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	116
MEDIDA	REFERENCIAÇÃO HOSPITALAR
DESCRIÇÃO	Pretende-se uma desmaterialização da referência clínica dos utentes intra e inter Instituições de Cuidados Hospitalares, assegurando a medição dos tempos de resposta nas diferentes fases do processo e a participação do utente. Um dos principais objetivos desta medida é permitir que os profissionais de saúde do SNS (médicos e enfermeiros), em conjunto com o utente, possam selecionar a unidade de saúde de destino/UF/serviço mais adequado, de acordo com a necessidade clínica identificada e determinados fatores facilitadores da resposta do sistema, bem como potenciar o reforço da participação e da informação do utente, permitindo que acompanhe o ponto de situação do seu processo até à efetivação da prestação.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde
FONTE(S)	Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	117
MEDIDA	BIO-SST - "NOTIFICAÇÃO ON-LINE DE ATIVIDADE COM AGENTES BIOLÓGICOS DE RISCO"
DESCRIÇÃO	Pretende-se que a plataforma ePortugal.gov.pt, na vertente "empresas", permita às empresas notificarem, de forma única e em simultâneo à DGS e à ACT, a sua atividade com agentes biológicos dos grupos 2, 3 e 4, de acordo com o artigo 5.º do DL n.º 84/97, de 16 de abril, na sua atual redação. A melhoria e desmaterialização do modelo de Notificação constante na Informação Técnica n.º 6/2013, da DGS, permitirá identificar as empresas e atividades económicas que utilizam agentes biológicos classificados nos grupos 2, 3 e 4, o número de trabalhadores expostos, os trabalhadores de risco cobertos por Serviços de Saúde e Segurança do Trabalho (SST) e as medidas de prevenção adotadas, entre outros aspetos. Pretende-se ainda que este sistema permita ao empregador alertar/informar a DGS de qualquer acidente ou incidente que possa ter provocado a disseminação de um agente biológico suscetível de causar infeção ou outra doença grave no ser humano.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social; Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	118
MEDIDA	PROFISSIONAIS DE SAÚDE E CIDADÃOS MAIS E MELHOR INFORMADOS
DESCRIÇÃO	Disponibilização de informação dirigida a profissionais de saúde e cidadãos sobre informação de segurança (ex: reações adversas) e/ou qualidade (ex: necessidade de recolha) de medicamentos. Esta informação será disponibilizada pelo Infarmed e os profissionais de saúde terão acesso através dos sistemas eletrónicos de prescrição e dispensa. Para o cidadão a informação será veiculada através das aplicações do SNS. Esta medida pretende contribuir para a melhoria da prescrição, dispensa e utilização de medicamentos.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde
FONTE(S)	Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	119
MEDIDA	FICHA DE APTIDÃO PARA O TRABALHO +
DESCRIÇÃO	Proceder à alteração e melhoria do modelo de Ficha de Aptidão para o Trabalho (FAT) constante da Portaria n.º 71/2015, de 10 de março. Este trabalho alicerçado à desmaterialização do novo modelo de FAT permitirá a obtenção de indicadores estatísticos, em tempo real, de dados anonimizados (agregados) sobre a capacidade de trabalho por setor de atividade, profissão, área geográfica, género, entre outros.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	140
MEDIDA	FICHAS TÉCNICAS DE FISCALIZAÇÃO PARA AS ÁREAS DA MEDIAÇÃO IMOBILIÁRIA E DA CONSTRUÇÃO
DESCRIÇÃO	Estas fichas permitem, por um lado, que todos os agentes económicos tenham igual conhecimento prévio dos elementos que são objeto das ações de inspeção e fiscalização, criando-se assim condições de maior equidade e transparência no processo. Por outro lado, as fichas técnicas permitem a desmaterialização de relatórios nos casos em que não existem ilícitos, simplificando os procedimentos. No caso de existência de ilícitos, é preenchida a ficha e anexado o auto de notícia, que é por sua vez remetido para a Direção Jurídica do IMPIC.
ÁREA GOVERNATIVA	Infraestruturas e Habitação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | OBRIGAÇÕES MAIS SIMPLES

#	145
MEDIDA	DIGITALIZAÇÃO DAS AUTORIZAÇÕES DE IMPORTAÇÃO DE PESCADO
DESCRIÇÃO	Desmaterialização do processo de submissão de pedidos de importação de pescado e respetivos certificados de captura, e emissão das autorizações pela Autoridade Nacional de Pesca.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	Finanças
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Simplificar o cumprimento de obrigações
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	2
MEDIDA	MYIAPMEI – SISTEMA INTEGRADO DE ATENDIMENTO EMPRESARIAL
DESCRIÇÃO	Definir e implementar no IAPMEI uma abordagem integrada, omnicanal, orientada para a melhoria dos serviços de atendimento a empresas e empreendedores, nas vertentes informativa e transacional. Pretende-se com esta iniciativa, integrar as respostas de frontoffice às empresas, atualmente dispersas por várias direções e departamentos, obtendo ganhos de eficiência e potenciando a uniformização de respostas nas vertentes online, telefónica e presencial. Enquanto projeto de cariz multidimensional, este impactará na estrutura organizacional, no modelo de prestação dos serviços, nos processos e respetiva tecnologia de suporte.
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Usufruir dos serviços e infraestruturas públicas
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	11
MEDIDA	PORTAL EVISA
DESCRIÇÃO	Criação de um portal eVisa que permite aos utilizadores solicitar o agendamento de pedidos de visto em linha, bem como efetuar o acompanhamento e verificar o estado do processo.
ÁREA GOVERNATIVA	Negócios Estrangeiros
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Viajar para o estrangeiro
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	25
MEDIDA	PRÉ-PREENCHIMENTO DA DECLARAÇÃO MODELO 1 DO IMI
DESCRIÇÃO	Partilha de dados entre AT e Câmaras Municipais para pré-preenchimento da declaração Modelo 1 do IMI, reaproveitando informação já existente sobre os imóveis.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Procurar habitação; Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais / Livro SIMPLEX

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	34
MEDIDA	SIGSEGMAR - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA MARÍTIMA
DESCRIÇÃO	Disponibilização de um canal único e centralizado para todos os intervenientes no âmbito dos Avisos aos Navegantes e da coordenação da promulgação de Avisos à Navegação, implementando um Sistema de gestão integrada, alinhado com as normas da IMO e com os standards da OHI, o SIGSegMar. A informação pública será disponibilizada em formato de dados abertos.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Usufruir de cultura, desporto ou lazer; Usufruir dos serviços e infraestruturas públicas
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	46
MEDIDA	SISTEMA DE GESTÃO DAS ANGARIAÇÕES DE RECEITA
DESCRIÇÃO	Disponibilizar aos Cidadãos, Associações e Empresas um procedimento de autorização de angariação de receitas de forma desmaterializada. A implementação desta plataforma trará as seguintes melhorias ao processo: 1) Interoperabilidade entre a base dados de gestão interna já existente e a plataforma a implementar, numa lógica de Frontoffice; 2) Centralização num único canal, online, da troca de informação entre a Administração e o Cidadão, numa lógica "de uma só vez"; 3) Disponibilizar/reforçar, salvaguardando a legislação relativa à proteção de dados, a informação pública relativa às Angariações de Receita, bem como às Forças de Segurança com competência para o levantamento de Autos; A solução a adotar será concebida para administrar o ciclo de vida da informação, isto é: pedido de autorização, autorização, alteração e reutilização. Permitirá, também, a eliminação de passos no âmbito do processo administrativo, através do reforço das diversas formas de comunicação e assegurando a monitorização em tempo real, nomeadamente com a criação do "Estado". Permitirá, ainda, gerir situações de desvios através de diferentes mecanismos de distribuição da informação. Esta gestão de conteúdos terá associado um conjunto de ferramentas que permitem resolver problemas, para além do armazenamento e distribuição do conteúdo, nomeadamente a gestão de fluxos. Refira-se, por último, que tratando-se, de uma Plataforma de troca de informação, irá assegurar-se que é segura e preserva todos os direitos de privacidade e proteção dos dados pessoais.
ÁREA GOVERNATIVA	Administração Interna
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	47
MEDIDA	AUTORIZAÇÃO DE RESIDÊNCIA MAIS SIMPLES
DESCRIÇÃO	Permitir consulta às bases de dados relevantes (confirmação de que não se encontra no período subsequente de interdição de entrada em território nacional, não está indicado para efeitos de não admissão no SI Schengen, nem indicado para efeitos de não admissão no SII do SEF e para confirmação de ausência de condenações por crime que, em Portugal, seja punível com pena privativa de liberdade de duração superior a um ano, ainda que esta não tenha sido cumprida ou a sua execução tenha sido suspensa), e verificação da inscrição na administração fiscal e, se aplicável, da regularidade da sua situação contributiva na segurança social, ou, no caso das renovações, do cumprimento das suas obrigações fiscais e perante a segurança social.
ÁREA GOVERNATIVA	Administração Interna
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	54
MEDIDA	INFORMAÇÃO DE CONTUMÁCIA ONLINE
DESCRIÇÃO	Disponibilização de serviço na iAP para comunicação da informação de contumácia de forma que possa ser consumido na disponibilização de serviços públicos desmaterializados.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de segurança ou crime
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	89
MEDIDA	FINANCIARTES
DESCRIÇÃO	Pretende-se simplificar, tornar mais transparente e interoperável o acesso ao apoio financeiro das estruturas artísticas, melhorando a forma de controlo e monitorização dos apoios concedidos, tornando mais transparente o acesso ao apoio financeiro às artes.
ÁREA GOVERNATIVA	Cultura
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Financiar um negócio
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	105
MEDIDA	DECLARAÇÕES DA SEGURANÇA SOCIAL NA HORA
DESCRIÇÃO	Permitir aos cidadãos e entidades empregadoras pedir e obter declarações online na Segurança Social Direta, nomeadamente: Abono de Família para crianças e jovens; Rendimento Social de Inserção; Subsídio de Desemprego; Subsídio Social de Desemprego.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos, Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais / Livro SIMPLEX

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	106
MEDIDA	SIMPLIFICAÇÃO DOS REQUISITOS DE FUNCIONAMENTO DAS RESPOSTAS SOCIAIS
DESCRIÇÃO	Tornar mais simples e célere o processo de instalação e funcionamento das várias respostas sociais, nomeadamente através de: Introdução da mera comunicação prévia como forma de autorização de funcionamento; Revisão e simplificação dos requisitos a observar na instalação e funcionamento das várias respostas sociais, nomeadamente através da revisão do DL n.º64/2007 de 14 de março na sua redação em vigor.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	107
MEDIDA	SIMPLIFICAÇÃO DO REEMBOLSO DAS DESPESAS DE FUNERAL
DESCRIÇÃO	Simplificação e agilização da atribuição de prestações relacionadas com a morte, permitindo mais rapidez em todo o processo.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Morte de um familiar
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	120
MEDIDA	AGENDAMENTO NA HORA
DESCRIÇÃO	Desenvolver novas funcionalidades em sistemas de informação já existentes para dar resposta ao Despacho nº 5314/2020 – RETOMA – nomeadamente o seu ponto nº2, alínea e): “Com referenciação dos episódios de urgência triados com cor branca, azul ou verde nos serviços de urgência hospitalares para outra tipologia de cuidados de saúde, nomeadamente, para os cuidados de saúde primários e para outras respostas hospitalares programadas, com agendamento direto por hora marcada”. Esta medida será complementar às medidas de “Referenciação Hospitalar”, de “Gestão e Partilha de Recursos da Saúde” e de promoção da integração de cuidados no SNS. Considerando o seu impacto em termos organizacionais, assim como nos processos assistenciais de resposta aos cidadãos, esta medida será dinamizada pelas ARS junto dos respetivos hospitais e ACES da região.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde
FONTE(S)	Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	136
MEDIDA	COSCID - CARTA DE OCUPAÇÃO DO SOLO PARA O CIDADÃO
DESCRIÇÃO	COScid - Disponibilização pública ao cidadão de séries temporais de informação geográfica de uso e ocupação do solo permitindo a consulta e a análise online da evolução do uso e ocupação do solo em Portugal Continental.
ÁREA GOVERNATIVA	Ambiente e Ação Climática
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Participar na vida cívica; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	144
MEDIDA	PORTAL ÚNICO DA AGRICULTURA
DESCRIÇÃO	O Portal Único da Agricultura visa promover a simplificação e a agilização da relação com os agricultores, os cidadãos, as empresas e outros agentes económicos, funcionando como um posto de atendimento online, com disponibilização progressiva de toda a informação e dos serviços prestados pelos organismos da Área Governativa da Agricultura. Entre outras metas, pretende-se, gradualmente:- Fomentar a interação entre o agricultor/utilizador e a Área Governativa da Agricultura e os seus organismos no âmbito dos processos/pedidos submetidos, viabilizando, designadamente, o acompanhamento do respetivo estado;- Disponibilizar, em tempo real, informação de suporte à decisão técnica e política, através, designadamente, do uso de ferramentas de Business Intelligence na extração e tratamento de dados;- Incrementar os níveis de interoperabilidade entre Áreas Governativas e organismos.
ÁREA GOVERNATIVA	Agricultura
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	Comissão para a Modernização Administrativa; RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	146
MEDIDA	OR DIRECT
DESCRIÇÃO	Emissão eletrónica de certificados, autorizações e derrogações previstas nas convenções do shipping que suporte o relacionamento entre a Administração Marítima e as OR - Organizações Reconhecidas (Classificadoras de navios).
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	147
MEDIDA	EMISSÃO RÁPIDA DE CERTIDÕES METEOROLÓGICAS
DESCRIÇÃO	Permitir que o cidadão tenha uma certidão meteorológica sobre qualquer região do país e com diferentes parâmetros meteorológicos (temperatura, precipitação, UV, vento, ...), essencial, por exemplo, para efeito de seguros, processos judiciais e outros.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	148
MEDIDA	EMBARCAÇÃO NA HORA
DESCRIÇÃO	Registo inicial rápido de embarcações de bandeira portuguesa, envolvendo todas as entidades do Estado com competência na matéria.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	Justiça; Defesa Nacional
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MENOS INTERAÇÕES

#	149
MEDIDA	DOCUMENTO ÚNICO DO MARÍTIMO
DESCRIÇÃO	Desmaterializar o processo de ensino, certificação e relação com os marítimos, com a introdução de uma nova geração de certificados de competências digitais e criação do Documento Único do Marítimo.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	Administração Interna; Defesa Nacional; Ciência Tecnologia e Ensino Superior
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Diminuir o número de interações com a Administração
EVENTO DE VIDA	Estudar ou adquirir competências
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	3
MEDIDA	MY TURISMO DE PORTUGAL
DESCRIÇÃO	O Turismo de Portugal é a Autoridade Turística Nacional e disponibiliza aos seus stakeholders um conjunto de serviços nas suas plataformas eletrónicas. Contudo, o acesso a estes serviços efetua-se através de diversas aplicações diferentes, disponibilizadas no Portal do Turismo de Portugal. Esta medida visa disponibilizar um acesso único para qualquer serviço online que o Turismo de Portugal disponibilize aos seus utilizadores, permitindo a consulta do estado dos vários processos do utilizador junto do Instituto e a realização das operações online inerentes a esses processos.
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Registrar um estabelecimento
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	4
MEDIDA	TRAVELBI 4.0
DESCRIÇÃO	O Travel BI é a plataforma de gestão do conhecimento do Turismo de Portugal que disponibiliza informação estatística e outras fontes de conhecimento aos agentes do setor. A presente medida corresponde à evolução do Travel BI para a versão 4.0, com melhoramentos significativos em termos de user experience e com novas funcionalidades de utilização e exploração de dados, nomeadamente através de ferramentas de business intelligence e geodata e, ainda, prevendo a co-criação e disseminação de conhecimento, em parceria com universidades, centros de investigação e observatórios regionais de turismo sustentável.
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
EM COLABORAÇÃO COM	Ciência Tecnologia e Ensino Superior
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Estudar ou adquirir competências; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	5
MEDIDA	IMECONF (INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO E EQUIPAMENTO CONFIÁVEIS)
DESCRIÇÃO	Disponibilizar os serviços de Licenciamento de Equipamentos sob Pressão, Cisternas e Motores do IPQ, exclusivamente de forma eletrónica, proporcionando o acesso online aos certificados emitidos, bem como a verificação e avaliação da conformidade e da legalidade das suas condições e do seu estado de funcionamento, em todo o território nacional, por parte das autoridades de controlo e fiscalização (ASAE, GNR, PSP, IMT, APA). A medida visa ainda, utilizando a tecnologia de identificação por QRCODE para contactar com as bases de dados existentes, por um lado, disponibilizar informação online sobre as características dos equipamentos/recipientes sob pressão e as inspeções regulamentares realizadas ao mesmo, permitindo às Autoridades de Fiscalização e Organismos de Inspeção (OI) a possibilidade de verificar de imediato o estado de licenciamento dos equipamentos, dispensando os OI de punçar as placas de identificação e passando apenas a registar as inspeções e ensaios realizados no portal IPQ; e por outro, a disponibilização digital pública de informação metrológica sobre a conformidade do desempenho dos instrumentos de medição diariamente utilizados nas transações comerciais, operações fiscais, segurança, proteção do ambiente e saúde, bem como o estado e a validade última verificação metrológica realizada nos termos regulamentares e relativa aos cerca de 500 000 de instrumentos instalados no País.
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	12
MEDIDA	EXPORT FORECAST
DESCRIÇÃO	A AICEP pretende, integrar uma ferramenta de base tecnológica, com funcionalidades preditivas de Inteligência Artificial, na área privada da plataforma My Aicep, que dará às empresas a antevisão de cenários futuros de exportação para os mercados externos, relevantes para o seu negócio, por forma a antecipar estratégias e ações que as protejam do risco e potenciem o seu sucesso.
ÁREA GOVERNATIVA	Negócios Estrangeiros
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	13
MEDIDA	OBSERVATÓRIO ECOMMERCE
DESCRIÇÃO	Observatório e-Commerce tem como principal objetivo reduzir o risco das exportações online, através de um conjunto de serviços que ajudam a definição da estratégia digital de cada empresa, assegurando dados e avaliação de potencial sobre marketplaces, análises às exportações transfronteiriças, avaliação do potencial de e-mercado por produto, desenvolvimento de modelos preditivos e recolha de dados de performance das empresas no e-commerce.
ÁREA GOVERNATIVA	Negócios Estrangeiros
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	14
MEDIDA	PORTUGAL PERFORMANCE ABROAD
DESCRIÇÃO	A AICEP pretende desenvolver uma ferramenta de monitorização qualitativa, na web, das atividades de internacionalização das empresas portuguesas nos mercados de interesse, podendo cada empresa, através da sua página privada na plataforma My Aicep, receber informação em tempo real e alertas de ação. Cada empresa registada poderá assim organizar rapidamente intervenções de "gabinete de crise" nesse mercado, ampliação de movimentos de afinidade ou mesmo captação de novos influenciadores locais, obtendo dados qualitativos sobre a avaliação dos seus produtos, serviços e marcas, perceções de parceiros e consumidores em cada mercado, assim como as motivações que levam a escolher, aceitar ou rejeitar a oferta portuguesa.
ÁREA GOVERNATIVA	Negócios Estrangeiros
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	15
MEDIDA	EACADEMIA INTERNACIONALIZAR
DESCRIÇÃO	<p>Pretende-se a partir da eAcademia incrementar a capacitação das empresas para a internacionalização, pela disponibilização de acesso a conhecimento e ferramentas que reduzam o custo de entrada no mercado, através de um conjunto de outros serviços associados à economia do conhecimento, com caráter personalizado à empresa, como "formação in company", recomendações nos planos de ação, follow up, assim como pelo desenvolvimento de conteúdos em modo de webinar e e-learning nas temáticas de inovação com grande impacto na competitividade das empresas, como sejam: economia circular, a utilização da realidade aumentada e realidade virtual para melhorar o negócio e ferramentas de inteligência competitivas. A eAcademia conterá evoluções no sentido de integrar na plataforma algoritmos que viabilizem o desenvolvimento de "adaptive learning", o que permitirá uma personalização completa do programa de capacitação a cada pessoa de cada empresa, sem maior utilização de recursos. Pretende-se evoluir de maneira a poder integrar uma componente cada vez maior de funcionalidades de "social learning", que viabilizem uma aprendizagem mais colaborativa, participada e que fomente uma troca de experiências de uma forma sistematizada, a partir de sistemas de forum e chat mais evoluídos, software de partilha de trabalhos. Sendo o e-learning uma das formas de capacitação das empresas com maior procura, e tendo em conta a sua evolução nos anos futuros pretende-se que a eAcademia evolua no sentido de servir melhor as empresas e uma maior diversidade de empresas. Estes são dois dos aspetos mais relevantes de evolução das funcionalidades da plataforma dada a relevância, sobretudo num ambiente empresarial, da aprendizagem com outros parceiros, e a personalização do plano de capacitação. A maioria destes serviços será digital, através do Portugal Exporta e vão alimentar o modelo de inteligência artificial da plataforma. A implementação em modo digital vai permitir diminuir custos, alcançar um maior número de destinatários e tornar as dificuldades provocadas pela atual pandemia. Com esta iniciativa pretende-se dar sequência a diversos objetivos do Programa Internacionalizar nomeadamente com o Aumento do Número de Exportadores e dos Mercados de Exportação.</p>
ÁREA GOVERNATIVA	Negócios Estrangeiros
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir dos serviços e infraestrutura pública

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	17
MEDIDA	SANDBOX4ALL
DESCRIÇÃO	Disponibilizar aos cidadãos e empresas um serviço que permita a qualquer pessoa submeter para análise uma mensagem de correio eletrónico para saber se se trata de uma mensagem maliciosa. Permite analisar a mensagem por uma entidade confiável em ambiente isolado e controlado, recorrendo à base de conhecimento do CNCS, para detetar se a mensagem é segura, em termos de cibersegurança, ativando qualquer elemento que dela conste (ficheiro anexo, hiperligação).
ÁREA GOVERNATIVA	Presidência
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de segurança ou crime; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	26
MEDIDA	DECLARAR ATIVIDADE + SIMPLES
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de um novo serviço de suporte ao início, alteração e cessação de atividade, que permita tornar acessível aos contribuintes singulares, sem contabilidade organizada, cumprirem com estas obrigações declarativas, passando do atual modelo de formulário fixo para uma lógica de "entrevista", onde o interessado irá responder a um questionário flexível, elaborado tendo por base uma linguagem simples e facilmente perceptível pelo cidadão comum que, de acordo com as respostas que vão sendo transmitidas, se vai ajustando às especificidades de cada contribuinte.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	Comissão para a Modernização Administrativa; RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	27
MEDIDA	FATURA ELETRÓNICA (FE-AP)
DESCRIÇÃO	Plataforma que permite a utilização de faturas eletrónicas nos contratos públicos, por parte das entidades públicas e privadas, na emissão envio, receção e tratamento administrativo e contabilístico, permitindo desta forma o reforço da transparência e da eficiência do processo Procure-to-pay. Desmaterialização e disseminação do processo de onboarding de fornecedores e entidades da AP no âmbito da solução da Fatura Eletrónica da ESPAP (FE-AP).
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Participar num processo de compra pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	28
MEDIDA	VENDA ONLINE DE LETRAS E LIVRANÇAS DA INCM
DESCRIÇÃO	Desenho e implementação de uma alternativa digital à venda de letras e livranças da INCM atualmente vendidas através dos serviços de finanças
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Financiar um negócio
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	35
MEDIDA	SAÚDE MILITAR + PRÓXIMA
DESCRIÇÃO	Disponibilizar online aos beneficiários do Instituto de Ação Social das Forças Armadas (IASFA) os serviços de Assistência na Doença aos Militares (ADM), como:1. A inscrição/renovação do cartão de beneficiário da ADM;2. A submissão e processamento de despesas de saúde da "família militar";3. A atualização automática de dados recorrendo à interoperabilidade (iAP) e partilha de dados, nomeadamente com os serviços da Administração Central do Estado, a Autoridade Tributária, o Instituto da Segurança Social, o Instituto de Registo e Notariado e a Agência para Modernização Administrativa. Pretende-se ainda criar sinergias com outros Subsistemas Públicos de Saúde, nomeadamente com a ADSE, através da adaptação de alguns seus Sistemas de Informação e processos à realidade do IASFA.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	Finanças; Trabalho, Solidariedade e Segurança Social; Justiça; Modernização do Estado e da Administração Pública; Saúde
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Contratar ou relacionar-se com empregados
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	36
MEDIDA	BENEFICIÁRIO + PRÓXIMO
DESCRIÇÃO	Disponibilizar online aos beneficiários do Instituto de Ação Social das Forças Armadas (IASFA) os serviços de Ação Social Complementar (ADN), como: <ol style="list-style-type: none"> 1. Candidaturas a frações de Renda Económica e Renda Livre do IASFA; 2. Submissão de documentos para atualização anual de rendas económicas; 3. Pedidos de apoios e subsídios; 4. Candidaturas e inscrições em ações de Turismo e Lazer.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	37
MEDIDA	AUTORIZAÇÃO DE VOOS + SIMPLES
DESCRIÇÃO	Desmaterializar o processo de autorização de voos destinados a realizar levantamentos aéreos sobre o território nacional (e.g. captação de imagens, vídeo, etc.), incluindo autorização da sua divulgação, bem como de voos em espaço aéreo sob responsabilidade militar.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	55
MEDIDA	"CASA PRONTA" ONLINE
DESCRIÇÃO	Desmaterialização completa do processo "Casa Pronta", com emissão final de certidão online do título Casa Pronta.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Procurar habitação
FONTE(S)	Comissão para a Modernização Administrativa; RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	56
MEDIDA	MARCAÇÃO PERÍCIAS POR SMS
DESCRIÇÃO	Concretizar uma plataforma para marcação de perícias de forma simplificada, utilizando o SMS e pagamento por referência multibanco.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	57
MEDIDA	CADASTRO DOS ADMINISTRADORES JUDICIAIS NAS LISTAS OFICIAIS DE ADMINISTRADORES JUDICIAIS
DESCRIÇÃO	Garantir que a informação constante nas Listas Oficiais dos Administradores Judiciais se encontre permanentemente atualizada para consulta dos cidadãos em geral e do próprio sistema judicial. Assegurando que a atualização dos dados constantes nas Listas Oficiais dos Administradores Judiciais seja efetuada por estes.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Restruturar uma empresa
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	67
MEDIDA	SERVIÇOS DIGITAIS DE APOIO À INTERNACIONALIZAÇÃO
DESCRIÇÃO	Aumentar a oferta de serviços digitais para empreendedores disponibilizados no portal ePortugal.gov, garantindo que tenham disponíveis conteúdos informacionais e formulários eletrónicos traduzidos para língua inglesa.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	Economia e Transição Digital
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir dos serviços e infraestruturas públicas
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	68
MEDIDA	EP ON - EMPREGO PÚBLICO ONLINE
DESCRIÇÃO	Disponibilização de uma plataforma digital de gestão de ofertas de emprego público e de tramitação desmaterializada do Procedimento Concursal Comum, apostando na transformação digital e na simplificação administrativa do processo de recrutamento e seleção de pessoas na Administração Pública. Esta plataforma permitirá aos cidadãos consultar e candidatar-se a ofertas de emprego público, de forma digital, e aos organismos gerir os procedimentos inerentes às ofertas, incluindo as candidaturas e reservas de recrutamento, a notificação dos candidatos e a reutilização de informação. Permitirá também a criação de <i>dashboards</i> e a produção de relatórios, em tempo real, do andamento e execução dos procedimentos concursais, contribuindo para a eficácia, eficiência e transparência dos processos.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	Finanças
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Procurar emprego
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais, Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	69
MEDIDA	EPORTUGAL MAIS ACESSÍVEL
DESCRIÇÃO	Disponibilização dos canais de atendimento chat e videochamada para suporte à utilização do portal de serviços públicos ePortugal.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	70
MEDIDA	PORTAL DA TRANSPARÊNCIA
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de plataforma de apresentação de análise de dados de diversas áreas através da reutilização de dados abertos disponíveis no portal dados.gov. Numa primeira fase serão disponibilizadas 4 áreas: municipal; atendimento presencial nas Lojas de Cidadão; serviços públicos digitais no ePortugal; elogios, reclamações e sugestões para serviços públicos.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	71
MEDIDA	ON@18
DESCRIÇÃO	Criação de uma área de informação no ePortugal e de serviços digitais dirigidos ao evento de vida Maioridade tendo em vista promover a cidadania ativa e o onboarding nos serviços públicos digitais, enquadrando os vários canais e serviços públicos e ajustando-os às necessidades e preferências dos jovens.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	72
MEDIDA	OS MEUS DADOS
DESCRIÇÃO	Disponibilização de mecanismos de consulta e validação dos dados constantes nos principais registos da Administração Pública e de monitorização da partilha dos "meus dados" através da iAP - Plataforma de Interoperabilidade da AP. Representa uma evolução do mecanismo "Gestor de Acessos" disponibilizado no ePortugal.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	73
MEDIDA	FATURA ELETRÓNICA MAIS ACESSÍVEL
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de serviços de emissão de certificado para assinatura de faturas no Sistema de Certificação de Atributos Profissionais.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	Justiça
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	74
MEDIDA	AGENDAMENTO ONLINE PARA AS LOJAS DE CIDADÃO
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de funcionalidades de agendamento para atendimentos nas Lojas de Cidadão através do ePortugal.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Livro SIMPLEX

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	90
MEDIDA	BILHETES ONLINE PARA MPM
DESCRIÇÃO	Disponibilizar o acesso digital à oferta cultural e à compra de bilhetes para entrada em Museus, Palácios e Monumentos, podendo estes serviços ser disponibilizados em várias plataformas.
ÁREA GOVERNATIVA	Cultura
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir de cultura, desporto ou lazer
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	91
MEDIDA	COLEÇÕES DE ARTE ONLINE
DESCRIÇÃO	A criação de um site onde será possível consultar informação sobre todas as peças que integram a Coleção de Arte Contemporânea do Estado (CACE) e outras obras existentes em diversos museus da Rede Portuguesa de Museus, melhorando o processo e a informação do ciclo de vida das obras. Permitir a consulta pública da informação sobre todas as peças que integram a coleção do Estado, através da modernização do processo de registo e de gestão do ciclo de vida das obras da coleção do Estado.
ÁREA GOVERNATIVA	Cultura
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir de cultura, desporto ou lazer; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	92
MEDIDA	DEPÓSITO DIGITAL DE JORNAIS
DESCRIÇÃO	Sistema de arquivo digital para jornais da imprensa regional com serviço de auto-depósito.
ÁREA GOVERNATIVA	Cultura
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir de cultura, desporto ou lazer; Usufruir dos serviços e infraestruturã pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	99
MEDIDA	PORTAL IPDJ INTELIGENTE
DESCRIÇÃO	Acesso integrado pelos cidadãos aos serviços e informação do Instituto Português do Desporto e da Juventude.
ÁREA GOVERNATIVA	Educação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir de cultura, desporto ou lazer
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	108
MEDIDA	CUIDADOR INFORMAL ONLINE
DESCRIÇÃO	Disponibilização online, na Segurança Social Direta, de serviço que permita ao cidadão não só pedir o estatuto de Cuidador Informal bem como de acompanhar o processo até ao pagamento, da Prestação do cuidador Informal, com possibilidade de notificação eletrónica.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Tornar-se num cuidador
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	109
MEDIDA	eATENDIMENTO
DESCRIÇÃO	Implementação de chat bot no portal da Segurança Social, disponível 24x7 e com recurso a NLP, IA e Machine Learning.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	110
MEDIDA	STAT SEGURANÇA SOCIAL
DESCRIÇÃO	Novo canal de divulgação de estatísticas permitindo a utilização self-service, de forma a reforçar a transparência do sistema de segurança social, por recurso a soluções de Business Intelligence.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos, Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Participar na vida cívica; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	111
MEDIDA	PROCESSOS DE CONTRAORDENAÇÃO ONLINE
DESCRIÇÃO	Desmaterializar o processo de contraordenações, por forma a simplificar e reforçar a transparência. Prevê-se a disponibilização, na Segurança Social Direta, de funcionalidade que permita a notificação eletrónica, consulta da notificação e do detalhe do cálculo da contraordenação, bem como, da evolução do processo de contraordenação.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos, Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	112
MEDIDA	PENSÕES + ÁGEIS NA CGA
DESCRIÇÃO	Desmaterializar o pedido de aposentação, permitindo ao cidadão, subscritor da CGA, e às entidades em que exerça funções, realizar o pedido de aposentação online, no portal da CGA Direta reutilizando todos os dados já existentes na CGA sem necessidade de novos preenchimentos. Esta medida permite ainda acompanhar o processo de atribuição de pensão, tornando-o mais célere. Além da autenticação por pré-registo no portal e por chave móvel digital, estará igualmente disponível através de autenticação via AT.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Reformar-se
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	113
MEDIDA	PENSÃO NA HORA
DESCRIÇÃO	Depois de implementado o módulo Menos espera na pensão, vai ser implementada a medida Pensão na Hora que permite aos cidadãos requerer a sua pensão online (na Segurança Social Direta) com comunicação imediata do valor provisório que lhe será atribuído e com diferimento na hora. Isto é, sempre que o cidadão cumpra as condições de acesso para poder usufruir de uma pensão em Portugal, designadamente, o prazo de garantia e a idade de reforma, a mesma passa a ser atribuída de forma automática e com aceitação do valor da mesma. Esta medida é válida tanto para cidadãos com carreira contributiva exclusiva em Portugal, como para os cidadãos com carreira contributiva noutros países, desde que cumpram o prazo de garantia em Portugal. Neste caso, o valor da pensão será provisório e refletirá apenas o valor da pensão a pagar em Portugal. Esta situação passará a definitiva depois do apuramento da carreira contributiva estrangeira.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Reformar-se
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	114
MEDIDA	ATIVAR À DISTÂNCIA
DESCRIÇÃO	Permitir a realização à distância não só de ações de formação profissional no âmbito do SNQ, como do atendimento a desempregados.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Procurar emprego
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	121
MEDIDA	E-RENDA
DESCRIÇÃO	Facilitar o procedimento aos utentes que pretendam constar no Registo Nacional de Não Dadores (RENDA), através da criação de uma plataforma de registo online. (Recorde-se que o registo no RENDA, é feito atualmente nos centros de saúde. Esta condição obriga a cada cidadão, que deseje ser não dador de órgãos e tecidos pos morte, ter de se deslocar ao centro de saúde e fazer o pedido de registo, em formulário próprio. Por outro lado, caso queira revogar a qualquer momento a sua posição, terá de efetuar o mesmo procedimento. Adicionalmente, a todos estes procedimentos acrescenta-se o facto da inscrição ou alteração não produzir efeitos imediatos, uma vez que depende do envio dos formulários dos diversos centros de saúde para a SPMS, atrasando a sua efetividade.)
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde
FONTE(S)	RIMA/Pontos focais, Livro SIMPLEX

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	122
MEDIDA	RH DIGITAL
DESCRIÇÃO	Desmaterialização do processo de autorização para contratação de recursos humanos para o SNS, no que se refere aos contratos de trabalho (novos contratos, renovações, ratificações); à mobilidades e cedências de Interesse Público (pedidos iniciais, prorrogações, consolidações); à prestação de serviços médicos e não médicos (novos contratos, renovações, ratificações) e contratos de Trabalho de médicos aposentados.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	Finanças; Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Procurar emprego; Contratar ou relacionar-se com empregados
FONTE(S)	Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	123
MEDIDA	INSA +
DESCRIÇÃO	A integração do INSA-Lab com outras plataformas da área da Saúde, irá permitir o acesso digital aos resultados de análises aos utentes / clientes do INSA, diminuir o tempo de resposta aos utentes/clientes e a instituições de saúde, garantir maior segurança no envio de dados em saúde e no reporte de doenças infecciosas, reduzir a probabilidade de erros ou duplicação de registos, eliminar potenciais casos de fraude nas prescrições, contribuir para a desmaterialização de processos e potenciar a gestão da informação, possibilitando a disponibilização de estatísticas e outros dados na área da saúde uteis a outras entidades e investigadores.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde; Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação; Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	124
MEDIDA	PEM HOSPITALAR
DESCRIÇÃO	Desmaterializar o processo de prescrição e dispensa em regime de ambulatório hospitalar, ao abrigo da Portaria n.º 210/2018, com o objetivo de uniformizar o modelo de prescrição e o registo eletrónico da dispensa pelos serviços farmacêuticos dos estabelecimentos hospitalares do SNS, fomentando a interoperabilidade e a comunicação entre os sistemas existente nos hospitais do SNS, através da implementação de um registo central que disponibiliza meios para os sistemas interagirem e comunicarem com outros, quer dentro da mesma instituição, quer com sistemas de outras instituições. Desta forma pretende-se promover equidade e sustentabilidade do acesso ao medicamento pelo cidadão, bem como permitir maior racionalidade, transparência e monitorização da utilização dos medicamentos neste meio.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	125
MEDIDA	MÉDICO DE FAMÍLIA ATRAVÉS DO PORTAL DO SNS
DESCRIÇÃO	Desenvolver funcionalidades que permitam ao cidadão solicitar a atribuição de um médico de família, a partir da Área do cidadão, no Portal do SNS. Considerando o seu impacto em termos organizacionais, assim como nos processos assistenciais de resposta aos cidadãos, esta medida será dinamizada pelas ARS junto dos respetivos ACES da região.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde
FONTE(S)	Oficinas de Participação; Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	137
MEDIDA	HOMOLOGAÇÃO DE CARTOGRAFIA MAIS SIMPLEX
DESCRIÇÃO	Submissão, gestão e consulta de processos de homologação cartografia através de plataforma online. Em cumprimento do Decreto-Lei nº 130/2019, de 30 de agosto, que obriga a que para fins de utilização pública toda a cartografia produzida por entidades que não os organismos e serviços públicos legalmente competentes encontra-se sujeita a homologação.
ÁREA GOVERNATIVA	Ambiente e Ação Climática
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	141
MEDIDA	EASYTOLL – APP
DESCRIÇÃO	O Sistema Easytoll permite o pagamento das portagens para viaturas de matrícula estrangeira que circulem em autoestradas portuguesas com sistemas de cobrança de portagem exclusivamente eletrónicos, vulgo Pórticos. Através deste sistema, os condutores associam a matrícula do seu veículo ao cartão bancário, sendo as passagens nas portagens debitadas na conta associada ao mesmo. Partindo desta tónica, a medida prevê o desenvolvimento de uma aplicação móvel para a adesão ao serviço, em complemento à possibilidade de adesão através do site portugaltolls.com, tornando-a ainda mais intuitiva, mais cómoda e fácil de utilizar.
ÁREA GOVERNATIVA	Infraestruturas e Habitação
EM COLABORAÇÃO COM	Economia e Transição Digital
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Conduzir um veículo
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	142
MEDIDA	CERTIFICADO ONLINE DE EMPREITEIRO DE OBRAS PÚBLICAS
DESCRIÇÃO	Consiste na emissão dos certificados de empreiteiro de obras públicas, ao abrigo do disposto no artigo 7.º, da lei 41/2015, de 03 de junho. Estes certificados passarão assim a ser requeridos por via online através do portal do IMPIC. A medida insere-se num conjunto de iniciativas estratégicas que o IMPIC tem procurado promover, tendo em vista a melhoria da competitividade e sustentabilidade das empresas do setor da construção.
ÁREA GOVERNATIVA	Infraestruturas e Habitação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	150
MEDIDA	LICENÇAS DE ESTAÇÃO DIGITAIS
DESCRIÇÃO	Emissão eletrônica da Licença de Estação para as embarcações que disponham de equipamentos radioelétricos, quer sejam equipamentos de radiotelefonia tipo VHF, de socorro tipo radiobaliza, de localização de sinistros ou de posicionamento tipo radar.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	151
MEDIDA	WALLET DGRM
DESCRIÇÃO	Criação de uma carteira digital (app e-wallet) para armazenamento de todos os documentos do ciclo de vida profissional dos marítimos, contemplando todos de certificados de competência e de qualificação.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	Administração Interna; Defesa Nacional; Ciência Tecnologia e Ensino Superior
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	152
MEDIDA	A PESCA POR UM MAR SEM LIXO
DESCRIÇÃO	App que quantifica, caracteriza e geolocaliza hotspots de lixo marinho, permitindo ainda assinalar perigos à navegação. A aplicação destina-se a uso por parte de armadores e pescadores.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	153
MEDIDA	EPAYMENT REQUEST (FINMAR)
DESCRIÇÃO	Disponibilizar aos beneficiários dos Fundos a possibilidade de submeterem de forma eletrónica todos os Pedidos de Pagamento, incorporando funcionalidades de reporting na plataforma FinMar.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	154
MEDIDA	EMISSÃO DE CARTA DE NAVEGADOR DE RECREIO
DESCRIÇÃO	Emissão das Cartas de Navegador de Recreio Digitais e Físicas em suporte de alta segurança.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Conduzir um veículo
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS DIGITAL

#	155
MEDIDA	EMISSÃO DO DOCUMENTO ÚNICO DE PESCA
DESCRIÇÃO	Simplificar e desenvolver uma nova metodologia de licenciamento da pesca mais sustentável, com introdução do novo Documento Único de Pesca (DUP).
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Ampliar os serviços digitais
EVENTO DE VIDA	Outros; Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	6
MEDIDA	DEFESA DO CONSUMIDOR + PRÓXIMA
DESCRIÇÃO	Com vista a garantir uma maior capilaridade territorial do atendimento na área da defesa do consumidor, assim como informar e esclarecer, em proximidade, as dúvidas dos consumidores, esta medida pretende dotar os «Espaços Cidadão» de competências para a prestação de informação sobre os direitos dos consumidores, o esclarecimento de dúvidas básicas, apoiar na realização de uma reclamação no Livro de Reclamações Eletrónico e no Livro de Reclamações Amarelo, assim como proceder ao encaminhamento do processo para a entidade competente (Centro de Informação Autárquico ao Consumidor ou Centro de Arbitragem).
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	7
MEDIDA	RPCN (REDE DE PONTOS DE CONSULTA DE NORMAS)
DESCRIÇÃO	Proporcionar um acesso facilitado ao acervo normativo do IPQ, mantendo nas suas instalações uma biblioteca de documentos normativos em papel disponíveis para consulta gratuita. A sua concretização resulta na criação de Pontos eletrónicos de Consulta de Normas que simplificam o acesso às Normas Portuguesas, permitindo a consulta gratuita a um vasto universo de pessoas e empresas e que pode ser efetuada nas instalações de diversos Organismos e Instituições (Associações Empresariais, Associações Profissionais, Universidades, Bibliotecas, Câmaras Municipais, Juntas de Freguesia, etc.) existentes em todo o território nacional, usando para o efeito equipamentos eletrónicos vulgares (computadores pessoais, tablets, etc.) ligados à internet.
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Outros; Licenciar ou certificar uma atividade
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	18
MEDIDA	E-LEARNING MIGRAÇÕES
DESCRIÇÃO	Disponibilização online de conteúdos pedagógicos e interativos complementares à oferta de formação presencial, nas áreas de educação intercultural, diálogo intercultural e inter-religioso, interculturalidade, e eventualmente abrangendo também as aulas de português online, reforçando a integração dos migrantes. Este projeto envolve os vários parceiros do ACM, designadamente os CLAIM e Projetos Escolhas.
ÁREA GOVERNATIVA	Presidência
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Participar na vida cívica
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	19
MEDIDA	CENTRO DE CONTACTO INCLUSIVO
DESCRIÇÃO	Disponibilização de canal interativo por videochamada mais acessível e personalizado para apoio aos migrantes na utilização dos serviços prestados pelos CNAIM.
ÁREA GOVERNATIVA	Presidência
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Emigrar
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	38
MEDIDA	DEFESA + PRÓXIMA
DESCRIÇÃO	Tornar a Defesa + próxima dos cidadãos através da disponibilização de um espaço de interação com a sociedade aprofundando a relação de confiança com os cidadãos e com as empresas e fomentando a transparência.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Participar na vida cívica; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	39
MEDIDA	APP HIDROGRÁFICO MAIS
DESCRIÇÃO	Criar a App Hidrográfico Mais para o acesso fácil, próximo e em mobilidade a informações sobre o espaço marítimo de interesse nacional e modelos de previsão das condições oceanográficas (e.g. agitação marítima, maré, etc.) de curto, médio e longo prazo promovendo assim o desenvolvimento económico do setor do mar e o uso seguro do mar Português. A informação pública será disponibilizada em formato de dados abertos.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Usufruir de cultura, desporto ou lazer; Usufruir dos serviços e infraestruturas públicas
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	58
MEDIDA	BUPI - CADASTRO SIMPLIFICADO EM CADASTRO PREDIAL - PILOTO
DESCRIÇÃO	Dos prédios georreferenciados no âmbito do projeto piloto do Cadastro Predial Simplificado, identificar um lote desses prédios que cumpra os requisitos para assumirem a natureza de Cadastro Predial, cumprindo assim o determinado no n.º 3 do artigo 5.º da Lei 78/2017.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	Ambiente e Ação Climática
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	59
MEDIDA	BUPI + PRÓXIMO
DESCRIÇÃO	Criação de postos de atendimento móveis e descentralizados com acesso a equipamentos portáteis, que para além da representação gráfica georreferenciada permitam também a deslocação física a terrenos quando a sua localização através dos mapas disponíveis na plataforma não é simples.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	60
MEDIDA	REGISTO EM VIDEOCONFERÊNCIA
DESCRIÇÃO	Permitir aos profissionais de registo efetuarem a titulação de atos através de meios de comunicação à distância que permitam a comunicação por meio visual e sonoro em tempo real, designadamente por videoconferência.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Outros; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	75
MEDIDA	ADSE MAIS PRÓXIMA
DESCRIÇÃO	Facilitar a receção de pedidos de reembolso sem recurso a documento físico de suporte, através dos seguintes canais: Online: ADSE-Direta para beneficiários e entidades empregadoras e na APP Móvel MyADSE para os beneficiários Presencial: Lojas presenciais ADSE, na Região Autónoma da Madeira, na Região Autónoma dos Açores. Quiosque: Através de quiosques dedicados a disponibilizar em localizações chave.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde
FONTE(S)	Oficinas de Participação

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	76
MEDIDA	NOVO PORTAL AUTÁRQUICO
DESCRIÇÃO	<p>Implementação do novo Portal Autárquico, dotando-o de ferramentas que possibilitam uma maior agilização na consulta de informação autárquica por parte das entidades do subsector local e do cidadão. Esta medida irá integrar a disponibilização de duas miniaplicações: uma dedicada à descentralização e outra aos regulamentos municipais.</p> <p>Relativamente à descentralização, o cidadão poderá encontrar toda a informação sobre o tema relativa ao seu município; inicialmente são seleccionados 10 municípios piloto. Na miniaplicação destinada à disponibilização dos regulamentos municipais, o cidadão pode consultar todos os regulamentos municipais de cada um dos 308 municípios. Os municípios poderão, de forma ágil, aceder também aos regulamentos de outros municípios servindo esta consulta de suporte e apoio aos seus próprios regulamentos. Os regulamentos municipais serão carregados pelos próprios municípios.</p>
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Associações, Fundações ou Coletividades
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Participar na vida cívica; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	100
MEDIDA	PLATAFORMA TOP 15+
DESCRIÇÃO	Plataforma de partilha de informação de apoio à prática desportiva e de atividade física com ferramentas bidirecionais de monitorização e aconselhamento.
ÁREA GOVERNATIVA	Educação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Usufruir de cultura, desporto ou lazer
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	126
MEDIDA	MAIS TELESÁUDE
DESCRIÇÃO	Dinamizar o alargamento da ferramenta RSE LIVE desenvolvida pela SPMS para a realização de consultas à distância, no SNS. O período de confinamento que o COVID-19 nos impôs, permitiu ultrapassar um conjunto de resistências relativamente ao uso dos instrumentos TIC que permitem em certos casos a prestação de cuidados de saúde não presenciais, demonstrando a pertinência da sua utilização alargada.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Lidar com problema de saúde
FONTE(S)	Oficinas de Participação; Livro Simplex

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

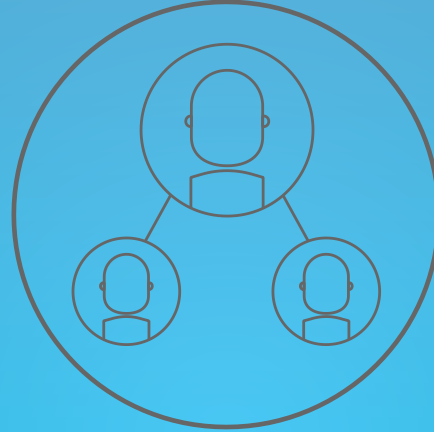
#	138
MEDIDA	VISUALIZADOR DE CADASTRO PREDIAL
DESCRIÇÃO	Disponibilização online de informação geográfica dos prédios em regime de cadastro predial experimental e de cadastro geométrico da propriedade rústica, com possibilidade de cruzamento com cartografia topográfica, cartografia de uso e ocupação do solo e ortofotomapas.
ÁREA GOVERNATIVA	Ambiente e Ação Climática
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas; Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Participar na vida cívica; Usufruir dos serviços e infraestrutura pública
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	143
MEDIDA	T-INVEST
DESCRIÇÃO	Disponibilizar no ePortugal a compilação de apoios de abrangência nacional, regional e local dirigidos aos investidores e às famílias, assim como informação territorial sobre oferta e procura de trabalho, oferta de formação profissional e infraestruturas e equipamentos de suporte à atividade económica, científica e tecnológica existentes nos diversos territórios.
ÁREA GOVERNATIVA	Coesão Territorial
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

MELHOR SERVIÇO PÚBLICO | MAIS PROXIMIDADE

#	156
MEDIDA	A LOTA EM CASA
DESCRIÇÃO	Sítio na internet que permite ao consumidor final a identificação dos locais de venda de pescado fresco com origem nas lotas portuguesas, em cada região, incluindo mercados municipais, peixarias, grandes superfícies, circuitos curtos de comercialização de pescado e outros potenciais aderentes. A garantia de origem é obtida através da etiqueta CCL (Comprovativo de Compra em Lota) que, de forma transparente, demonstra a rastreabilidade do circuito do pescado, desde a captura até ao ponto de venda.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Cidadãos; Empresas
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Melhor Serviço Público Reforçar a proximidade às pessoas e ao território
EVENTO DE VIDA	Participar na vida cívica; Outros
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais



ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COMPETÊNCIAS

#	40
MEDIDA	CONCILIAR DEFESA
DESCRIÇÃO	Assegurar a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal através da implementação de um sistema certificado na norma NP 4552:2016, promovendo o aumento da satisfação dos trabalhadores e consequente melhoria do desempenho da organização.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Desenvolver as competências dos trabalhadores e das trabalhadoras
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COMPETÊNCIAS

#	77
MEDIDA	CAF+ – O REFORÇO DA CAPACIDADE ORGANIZACIONAL ATRAVÉS DA AUTOAVALIAÇÃO
DESCRIÇÃO	Disponibilizar a todos os serviços da Administração Pública uma plataforma para aplicação da CAF (Estrutura Comum de Avaliação), através do desenvolvimento e implementação de um sistema de informação que permita a tramitação desmaterializada de todas as operações relativas à aplicação desta metodologia de autoavaliação, simplificando e harmonizando o processo, desde o seu início até ao eventual reconhecimento externo, como 'Effective CAF User', facilitando também a disseminação desta metodologia por toda a administração pública. Com a integração de ferramentas de capacitação e de co-criação, permitirá que os serviços desenvolvam o processo com autonomia e segurança, potenciando também a internalização da autoavaliação no ciclo de gestão.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Desenvolver as competências dos trabalhadores e das trabalhadoras
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COMPETÊNCIAS

#	78
MEDIDA	FERRAMENTA DE AUTOAVALIAÇÃO DA CULTURA DE INOVAÇÃO
DESCRIÇÃO	A Ferramenta de Autoavaliação da Cultura de Inovação é constituída por dez áreas que abrangem a globalidade da arquitetura de gestão de uma entidade do setor público. Cada uma dessas áreas é avaliada através de um conjunto de evidências relativas às capacidades específicas que são essenciais para que exista uma cultura de inovação no contexto da gestão pública. Avaliar a capacidade da entidade pública para formular e alinhar uma estratégia de inovação com a estratégia organizacional. Após a autoavaliação é elaborado um Plano de Melhoria da Capacidade de Inovação. A identificação das oportunidades de melhoria é suportada no diagnóstico realizado, com base no modelo definido e através da ferramenta de autoavaliação.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Desenvolver as competências dos trabalhadores e das trabalhadoras
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COMPETÊNCIAS

#	79
MEDIDA	FERRAMENTA DE AVALIAÇÃO 360º ONLINE
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de uma ferramenta de avaliação 360º, a ser disponibilizada online em articulação com a solução tecnológica que operacionaliza o SIADAP 123 (Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública) e que permite realizar processos de avaliação 360º de utilização voluntária pelos seus públicos, complementarmente ao SIADAP.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Desenvolver as competências dos trabalhadores e das trabalhadoras
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COMPETÊNCIAS

#	80
MEDIDA	MODO SIMPLEX AP
DESCRIÇÃO	Capacitação para aprofundar a cultura de simplificação e inovação na administração pública, desenvolvendo atitudes e capacidades nos trabalhadores e dirigentes para a realização do trabalho de forma simples, rápida e eficaz. Trabalhando com todas as áreas governativas, será alavancada a capacidade de resposta rápida a novos desafios, através da identificação das medidas adequadas, de forma prática e colaborativa.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Desenvolver as competências dos trabalhadores e das trabalhadoras
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COMPETÊNCIAS

#	81
MEDIDA	CENTRO DE COMPETÊNCIAS EMERGENTES
DESCRIÇÃO	Reforçar a capacitação das trabalhadoras e trabalhadores da Administração Pública, identificando e desenvolvendo as competências necessárias para o futuro do trabalho no setor público, com a criação de um Centro de Desenvolvimento de Competências Emergentes, de forma colaborativa. Enquadrado no Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública, este Centro fortalecerá a oferta de formação à distância e em escala, permitindo o desenvolvimento dos portfólios de competências necessárias para trabalhar em ambientes mais digitais e participar na construção de respostas rápidas a desafios inesperados.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Desenvolver as competências dos trabalhadores e das trabalhadoras
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	48
MEDIDA	SINISTRALIDADE RODOVIÁRIA ONLINE
DESCRIÇÃO	Registo eletrónico das ocorrências de acidentes rodoviários, com a recolha automática da localização geográfica e preenchimento automático de vários atributos, como a localização administrativa, a via, a data e hora, entre outros, e com sincronização em tempo real com base de dados única de acidentes rodoviários (Portal de Acidentes rodoviários). Será também contemplado um módulo para registo da informação das entidades da área da saúde (hospitais e serviços de emergência).
ÁREA GOVERNATIVA	Administração Interna
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	61
MEDIDA	DESMATERIALIZAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES DOS TRIBUNAIS COM A SAÚDE
DESCRIÇÃO	Piloto de desmaterialização dos pedidos de informação entre os Tribunais e entidades de Saúde no âmbito de processos judiciais.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Livro SIMPLEX

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	62
MEDIDA	DESMATERIALIZAÇÃO DAS COMUNICAÇÕES DOS TRIBUNAIS COM A ANSR
DESCRIÇÃO	Desmaterialização de pedidos com origem nos Tribunais para consulta do Registo Individual do Condutor no âmbito de processos judiciais.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	63
MEDIDA	INTEROPERABILIDADE PARA COBRANÇA COERCIVA ONLINE E INSOLVÊNCIAS
DESCRIÇÃO	Piloto de desmaterialização das comunicações para cobrança coerciva de custas judiciais bem como da comunicação de informação de insolvências.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	Finanças
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA/Pontos focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	64
MEDIDA	DESPACHOS E NOTIFICAÇÕES ELETRÔNICAS NA PROPRIEDADE INDUSTRIAL
DESCRIÇÃO	Envio através de plataforma eletrônica, de despachos e notificações a Gabinetes de Apoio à Propriedade Industrial (GAPI) e instituições universitárias e de investigação.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	65
MEDIDA	INTEROPERABILIDADE DIGITAL COM O SETOR BANCÁRIO
DESCRIÇÃO	Centralização e desmaterialização dos pedidos de informação da PJ ao Banco de Portugal, no âmbito da prevenção e investigação criminal.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	82
MEDIDA	ÁREA DO TRABALHADOR NA INTRANET DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento, na Bússola, a intranet da Administração Pública, de uma área dedicada a serviços e informação prática ao trabalhador, designadamente em matéria de regimes laborais, capacitação e segurança e saúde no trabalho. Esta área será gerida de forma colaborativa por trabalhadores de diversos serviços públicos.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	95
MEDIDA	OBSERVATÓRIO DO EMPREGO CIENTÍFICO E DOCENTE
DESCRIÇÃO	Simplificar a partilha e reutilização de informação sobre o emprego e atividades de todos os investigadores e docentes contratados por instituições portuguesas de I&D e de ensino superior.
ÁREA GOVERNATIVA	Ciência Tecnologia e Ensino Superior
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	127
MEDIDA	INTEROPERABILIDADE NO ACESSO A REGISTOS CLÍNICOS ENTRE O SNS E OS SUBSISTEMAS DE SAÚDE
DESCRIÇÃO	Pretende-se assegurar o nível de interoperabilidade necessário para garantir a federação da identificação dos utentes entre o SNS e os subsistemas de saúde, e a partir daí permitir, ao nível do RSE do utente o acesso aos registos clínicos, resultados e relatórios de MCDTs, garantindo ainda a conformidade com o RGPD. Como âmbito de implementação consideraremos um subsistema de saúde para a análise, desenho, desenvolvimento e implementação da solução. Pretende-se que esta partilha seja bidirecional. Do ponto de vista da construção da solução haverá que prever três eixos: 1. Federação da identificação dos utentes, de modo a assegurar que as várias identificações do utente no SNS e no subsistema de saúde coincidam no mesmo cidadão 2. Criar condições para que a partir do RSE do Utente sejam criadas dinamicamente (total ou parcial) os links que permitam aceder aos registos clínicos e resultados de MCDTs no SNS e no Subsistema, em modo bidirecional. 3. Desenhar uma solução que esteja conforme com o RGPD para a partilha de dados sensíveis da saúde do utente, entre os subsistemas e o SNS.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | COLABORAÇÃO

#	157
MEDIDA	NOVO MODELO DE CRIAÇÃO DE ÁREAS MARINHAS PROTEGIDAS
DESCRIÇÃO	Criação de novo diploma legal para permitir o modelo nacional de criação e gestão das Áreas Marinhas Protegidas offshore.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	Ambiente e Ação Climática
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Promover a colaboração entre entidades e setores
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	8
MEDIDA	MAPA CSR
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento e disponibilização de uma plataforma tecnológica que suportará uma base de dados georreferenciada dos estabelecimentos de comércio, serviços e restauração a operar em território nacional, integrando o denominado “cadastro comercial”. Esta ferramenta vai permitir dotar a Administração Pública de um instrumento de suporte à monitorização, avaliação e definição de políticas públicas para os setores do comércio, serviços e restauração, assim como possibilitar aos operadores económicos a avaliação e a identificação de oportunidades de negócio nestes setores de atividade. Será uma ferramenta igualmente útil no apoio dos municípios, cidadãos e operadores económicos na sua atividade de promoção e otimização do ordenamento comercial, adequando as suas intervenções à realidade específica da sua região.
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
EM COLABORAÇÃO COM	Presidência; Finanças; Justiça; Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	9
MEDIDA	REGISTO ELETRÓNICO DE ESPAÇOS DE JOGO E RECREIO
DESCRIÇÃO	Implementação e disponibilização de um registo eletrónico que centralize informação dos espaços de jogo e recreio, designadamente o registo dos espaços, das vistorias realizadas e dos acidentes ocorridos, no âmbito do cumprimento do Decreto-Lei 203/2015, de 17 de setembro.
ÁREA GOVERNATIVA	Economia e Transição Digital
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	16
MEDIDA	REGISTO VIAJANTE V3
DESCRIÇÃO	<p>Realizar no atual sistema de Registo Viajante, composto por aplicação móvel Android e IOS, um formulário em linha e uma plataforma de gestão, um conjunto de melhorias, quer ao nível de utilização da aplicação móvel e do formulário online, quer ao nível de eficiência da plataforma de gestão. De entre todas as melhorias salienta-se as mais relevantes para simplificar e melhorar a experiência do cidadão: Maior retorno de informação ao viajante. Envio por email do comprovativo de registo da viagem e de submissão de pedidos de ajuda (SOS). Permitir enviar mensagens de email a todos os viajantes que se encontrem num dado local, num dado instante, capacitando o sistema de enviar informações em massa sobre situações de emergência, tais como catástrofes naturais, acidentes ou atentados, melhorando a atual faculdade do sistema e que foi testada recentemente, ainda que com limitações, na situação da pandemia provocada pela Covid-19, tendo sido enviados cerca de três mil emails a viajantes pelo mundo. Melhorar suporte no registo de viagens em grupo com elevado número de viajantes, como é o caso das visitas de estudo e viagens de finalistas, devolvendo respetivo comprovativo confirmando o registo da viagem.</p>
ÁREA GOVERNATIVA	Negócios Estrangeiros
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	20
MEDIDA	SISTEMA DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO DA REDE NACIONAL DE APOIO ÀS VÍTIMAS DE VIOLÊNCIA DOMÉSTICA
DESCRIÇÃO	<p>Melhorar a partilha de informação entre as entidades participantes no apoio às vítimas de Violência Doméstica, nomeadamente nos domínios da avaliação de risco e das necessidades das vítimas, criando uma plataforma integrada que permitirá:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melhor adequação dos serviços às necessidades das vítimas; 2. Melhor monitorização e acompanhamento do processo da vítima dentro da rede nacional; 3. Disponibilizar informação atualizada sobre serviços existentes, vagas, necessidades e lacunas; 4. Monitorização, compilação e publicação de dados relativamente ao número e caracterização das vítimas; 5. Disponibilizar num único local a visão integrada da violência contra as mulheres e de violência doméstica.
ÁREA GOVERNATIVA	Presidência
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

21

MEDIDA

PORTAL DA VIOLÊNCIA CONTRA AS MULHERES E VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

DESCRIÇÃO

O Portal da Violência contra as Mulheres e Violência Doméstica, tem em vista o acesso e publicitação do seguinte: 1. Dados provenientes das áreas da cidadania e igualdade, segurança interna, justiça, solidariedade e segurança social, educação e saúde. 2. Informação útil, atualizada e dinâmica sobre violência doméstica, designadamente direitos das vítimas, legislação aplicável, recursos e linhas telefónicas. 3. O portal permitirá, ainda, receber pedidos de informação e denúncias por via eletrónica. Disponibilizar num único local a visão integrada da violência contra as mulheres e de violência doméstica, só possível através da interoperabilidade entre as várias bases de dados da Violência Doméstica.

ÁREA GOVERNATIVA

Presidência

EM COLABORAÇÃO COM

Administração Interna; Justiça; Saúde

PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS

Administração Pública

PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO

4T 2021

BLOCO/CATEGORIA

Administração Pública Moderna e Inovadora | Aumentar a eficiência através da tecnologia

EVENTO DE VIDA

Não aplicável

FONTE(S)

RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	29
MEDIDA	GEADAPTALKS – ATENDIMENTO INTELIGENTE
DESCRIÇÃO	Aplicação de ferramentas de inteligência artificial para melhorar e tornar sempre disponível o atendimento nas suas diversas vertentes para os participantes nos processos avaliativos.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	30
MEDIDA	FERRAMENTA DE AGREGAÇÃO DE NECESSIDADES PARA COMPRAS PÚBLICAS
DESCRIÇÃO	Plataforma para tornar mais eficiente o progresso de planeamento das compras públicas no contexto do Sistema Nacional de Compras Públicas. Facilitar o reporte e controlo para o levantamento das necessidades de aquisição de bens transversais para mais de 2.000 entidades públicas.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	31
MEDIDA	DESMATERIALIZAÇÃO DO PLANO NACIONAL DE COMPRAS PÚBLICAS
DESCRIÇÃO	Plataforma para desmaterializar o processo de elaboração do Plano Nacional de Compras Públicas para todas entidades vinculadas do Sistema Nacional de Compras Públicas.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	32
MEDIDA	SIMPLIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO DO ORÇAMENTO DE ESTADO
DESCRIÇÃO	Processo colaborativo com a DGO e UniLEO de simplificação das condições da estrutura orçamental que reduz a fragmentação orçamental e minimiza o esforço de adaptação quando se altera a orgânica do governo ou o regime financeiro da entidade e unificação dos mapas da Lei do Orçamento para SI e SFA, facilitando e uniformizando a leitura (numa evolução face à nova Lei de Enquadramento Orçamental) e reduzindo o esforço de manutenção.
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	33
MEDIDA	SIMPLIFICAÇÃO DAS OBRIGAÇÕES DE REPORTE INTERNO
DESCRIÇÃO	Simplificação administrativa no âmbito do DL n.º 491/99, de 17/11, desonerando as entidades públicas, abrangidas pelo seu âmbito de aplicação, de uma desnecessária duplicação do dever de reporte à IGF – Autoridade de Auditoria através do Sistema de Participações do Estado (SIPART), atenta a recente implementação de outros sistemas de informação (SIRIEF SIGO SIOE SIIAL).
ÁREA GOVERNATIVA	Finanças
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	41
MEDIDA	COLABORAR EXÉRCITO+
DESCRIÇÃO	Incrementar a comunicação e a difusão de informação interna do Exército através da reformulação da intranet, adotando uma ferramenta colaborativa na uniformização, integração e automatização de processos e sistemas.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	42
MEDIDA	IDENTIFICAÇÃO DIGITAL DA DEFESA
DESCRIÇÃO	Implementar a identificação eletrónica, autenticação e assinatura digital no universo da Defesa Nacional, recorrendo ao id.gov.pt e à Chave Móvel Digital, permitindo que todos/as trabalhadores/as, militares, militarizados e civis tenham os seus atributos profissionais reconhecidos, quer para efeitos de identificação e autenticação nos sistemas de informação e nas unidades militares, quer para efeitos de assinar documentos digitais. Num segunda fase, alinhar-se à com as necessidades da ADM – Assistência na Doença dos Militares e com a componente física do Bilhete de Identidade Militar.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	49
MEDIDA	GESTÃO DE OPERAÇÕES DE INCÊNDIOS
DESCRIÇÃO	Criação de uma aplicação de meteorologia (com a mesma tecnologia do "FEB Monitorização"), a ser disponibilizada ao nível dos operacionais que concorrem para o sistema e que gerem ocorrências relacionadas com incêndios.
ÁREA GOVERNATIVA	Administração Interna
EM COLABORAÇÃO COM	Mar Ciência, Tecnologia e Ensino Superior
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	50
MEDIDA	FRAE - FISCALIZAÇÃO RODOVIÁRIA COM AUTO ELETRÔNICO
DESCRIÇÃO	Alargamento a todo o território nacional das novas funcionalidades previstas no SCOT+, nomeadamente da fiscalização rodoviária com auto eletrónico, com a assinatura digital, para além da desmaterialização e digitalização do processo contraordenacional, designadamente a notificação do infrator, o pedido de identificação do condutor e os pedidos de infrator, com apoio da morada única digital. Será melhorada a relação com o cidadão, nomeadamente com novas formas de pagamento.
ÁREA GOVERNATIVA	Administração Interna
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Comissão para a Modernização Administrativa; RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	66
MEDIDA	APREENSÃO E REVERSÃO MAIS SIMPLES
DESCRIÇÃO	Desmaterialização do processo de apreensão de bens ilícitos e sua reversão a favor do Estado.
ÁREA GOVERNATIVA	Justiça
EM COLABORAÇÃO COM	Finanças; Infraestruturas e Habitação
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	83
MEDIDA	SIOE + PRÓXIMO
DESCRIÇÃO	<p>Explorar as potencialidades da reformulação e ampliação do Sistema de Informação de Organização do Estado (SIOE - https://www.sioe.dgæep.gov.pt) em várias vertentes. Disponibilizar um diretório único com informação organizada e atualizada sobre a caracterização dos empregadores públicos, permitindo: ao cidadão comum conhecer e navegar no universo de entidades da Administração Pública, e aceder livre e gratuitamente àquela informação, através de aplicação on-line; às entidades da Administração Públicas e às empresas o acesso a informação sobre caracterização de entidades do setor público, com utilização de webservices e aplicação on-line. Disponibilizar estatísticas sobre o emprego no setor público, em self service, e um serviço dedicado, com um conjunto de dados e indicadores estatísticos dirigido a determinados públicos-alvo. Disponibilizar quadros e indicadores do Balanço Social às entidades da Administração Pública, Balanço Social consolidado da Administração Pública e por áreas governativas.</p>
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	84
MEDIDA	ESPAÇO DO EMPREGADOR PÚBLICO
DESCRIÇÃO	Criação duma área designada por "ESPAÇO DO EMPREGADOR PÚBLICO", acessível via site da DGAEP para que os empregadores públicos aí possam efetuar os pedidos de parecer prévio, referentes a aquisições de serviços, a acordos de pré-reforma e a pedidos de constituição e consolidação de mobilidade, contribuindo assim para a desmaterialização, melhor gestão e simplificação dos processos e para uma melhor administração pública eletrónica. O projeto prevê o desenvolvimento de aplicação tecnológica modular que permitirá o acesso e intervenção de uma multiplicidade de stakeholders institucionais nas várias fases do processo numa lógica colaborativa, a intervenção legalmente prevista dos membros do Governo competentes, permitindo ganhos de eficiência e qualidade e a obtenção automatizada de indicadores de gestão.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	85
MEDIDA	IDENTIFICAÇÃO DIGITAL DO TRABALHADOR AP
DESCRIÇÃO	Desenvolvimento de serviços digitais que permitam às entidades da Administração Pública criar um cartão virtual do funcionário na app id.gov e certificar os atributos profissionais dos funcionários no SCAP - Sistema de Certificação de Atributos Profissionais.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	86
MEDIDA	SCAP AUTÁRQUICO
DESCRIÇÃO	Disponibilização de Certificado Atributo Profissional para os Eleitos Locais. Este serviço acresce aos serviços já disponíveis para os trabalhadores do universo autárquico.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	88
MEDIDA	INTEROPERABILIDADE ENTRE BASE.GOV E PORTUGAL 2020
DESCRIÇÃO	A medida permite a transferência, para o sistema de informação do Portugal 2020, de forma automática, da informação constante no sitio BASE.GOV.pt relativa aos contratos públicos sinalizados pelos beneficiários em cada operação. Desta forma, é eliminado o envio pelos beneficiários do Portugal 2020 da informação já residente na BASE.GOV.pt, contribuindo para a agilização do processo e diminuindo os custos de contexto.
ÁREA GOVERNATIVA	Planeamento
EM COLABORAÇÃO COM	Finanças
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos focais, Livro Simplex

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	93
MEDIDA	CINEMATECA DIGITAL +
DESCRIÇÃO	Criar uma infraestrutura para arquivo digital de filmes em formato DCP/DCDM, que permitirá receber as obras apoiadas pelo ICA e filmes portugueses digitalizados pela Cinemateca, e irá alimentar a plataforma "Cinemateca Digital". Disponibilizar online e melhorar a gestão do arquivo dos filmes que o ICA entrega à Cinemateca (vulgo "depósito legal") e dos filmes em película que a Cinemateca está a digitalizar.
ÁREA GOVERNATIVA	Cultura
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	94
MEDIDA	DRETOMBO
DESCRIÇÃO	Preservação dos ficheiros em pdf do Diário da República eletrónico integrando-os no RODA - Repositório de Objetos Digitais Autênticos.
ÁREA GOVERNATIVA	Cultura
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Comissão para a Modernização Administrativa; Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#

101

MEDIDA

UNIVERSALIZAÇÃO DO SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DO ALUNO – ESCOLA 360.º

DESCRIÇÃO

Adoção do sistema Escola 360º, até ao final de 2022, como ferramenta única de processos de gestão do aluno por todas as escolas públicas, o qual assume especial relevo no atual contexto de transferência de competências para os órgãos municipais e para as entidades intermunicipais no domínio da educação e alargamento dos seguintes módulos e funcionalidades: (i) gestão das medidas pedagógicas seletivas e adicionais no âmbito da educação inclusiva; (ii) gestão das turmas no âmbito da oferta de educação e formação de adultos; (iii) gestão das especificidades das escolas do ensino artístico especializado; (iv) gestão de alunos em ensino doméstico ou individualizado; (v) geração de relatórios self-service para as escolas; (vi) gestão da atribuição da bolsa de mérito aos alunos; e, (vii) desenvolvimento de um conjunto de webservices que permitam a integração com os sistemas das autarquias, facilitando e simplificando a gestão dos processos de descentralização.

ÁREA GOVERNATIVA

Educação

EM COLABORAÇÃO COM

-

PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS

Administração Pública

PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO

4T 2022

BLOCO/CATEGORIA

Administração Pública Moderna e Inovadora | Aumentar a eficiência através da tecnologia

EVENTO DE VIDA

Não aplicável

FONTE(S)

Oficinas de Participação, RIMA/Pontos focais, Livro SIMPLEX

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	102
MEDIDA	SISTEMA DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DAS ESCOLAS (SCIE)
DESCRIÇÃO	Disponibilizar a todos os membros das comunidades educativas uma conta de correio eletrónico individual (conta de estudante/conta profissional), com o mesmo nome de domínio que identifique o contexto educativo associado a essa conta (ex. ...@aluno.edu.gov.pt). A medida permite criar uma identidade eletrónica única durante o percurso escolar dos alunos e o percurso profissional do pessoal docente e não docente. Pretende-se assim simplificar as comunicações entre escolas, alunos e professores, dotar de estabilidade a conta institucional de alunos e pessoal docente e não docente, sempre que estes se movam no sistema educativo entre instituições. Este projeto pressupõe a utilização de um identificador único que será o NIF para os trabalhadores e número único de aluno E360 para os alunos. A identidade única favorece a mobilidade na rede MINEDU e a sua integração com a rede EDUROAM (qualquer utilizador conseguirá autenticar-se em qualquer escola ou instituição, em qualquer ponto do país ou da Europa, que seja servido pelas redes convergentes EDUROAM ou MINEDU).
ÁREA GOVERNATIVA	Educação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	103
MEDIDA	PORTAL DA EDUCAÇÃO: ACESSO @EDU
DESCRIÇÃO	Criar uma porta de entrada única (portal único), agregando plataformas e portais existentes, com uma entrada única. Esta simplificação do login permite a utilização do mesmo gestor de identidades e a adoção dos princípios da autenticação.GOV, quer para os cidadãos, quer para os serviços escolares.
ÁREA GOVERNATIVA	Educação
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	115
MEDIDA	BERTA – BASE DO EMPREGO E RELAÇÕES DE TRABALHO EM AÇÃO
DESCRIÇÃO	Conceção e implementação de um novo sistema de produção e gestão de informação digital, que permitirá articular e relacionar toda a atividade da DGERT e em simultâneo produzir informação estatística acessível de forma simples ao público em geral, recorrendo a soluções de Business Intelligence. Este sistema permitirá interoperabilidade entre serviços da Administração Pública, nomeadamente entre os vários serviços do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, e ainda com a área da Justiça. O BERTA permitirá o acesso do cidadão a informações relativas às relações laborais, emprego, formação profissional e certificação, permitirá aos parceiros sociais depositar IRCT negociais, registar organizações de trabalho em formato digital assinados eletronicamente, bem como praticar todos os atos que ainda exigem entrega em papel.
ÁREA GOVERNATIVA	Trabalho, Solidariedade e Seg. Social
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação, RIMA / Pontos focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	128
MEDIDA	IA @ SNS
DESCRIÇÃO	<p>A implementação destes modelos deverá permitir a monitorização nacional da despesa nesta área, sendo possível identificar, nomeadamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heterogeneidade da utilização destes instrumentos entre regiões, entre as diferentes tipologias de instituições e entre instituições da mesma tipologia, considerando o peso dos abonos variáveis ou eventuais no total da despesa com pessoal; • Outliers nas diferentes tipologias de despesa, que poderão indiciar má utilização de recursos ou práticas desviantes; • Registo de despesas por trabalhador fora dos limites legais estabelecidos; • Registo indevido de diferentes abonos em sobreposição por trabalhador; • Registo indevido de abonos em diferentes instituições por trabalhador; • Registo indevido de abonos em sobreposição com períodos de ausência.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	129
MEDIDA	APP SICO e SINAVE
DESCRIÇÃO	Pretende-se desenvolver aplicações móveis que facilitem a certificação de óbito ou a notificação de doenças de declaração obrigatória fora do contexto de serviços de saúde. Esta medida possibilitaria a emissão de certificado de óbitos em verificações de óbitos no domicílio ou na via pública, por exemplo, bem como a notificação de doenças de declaração obrigatória a doentes com diagnóstico laboratorial em contexto de visita domiciliária ou contacto telefónico.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	130
MEDIDA	ENFTR@B - "AUTORIZAÇÃO TRANSITÓRIA DE ENFERMAGEM DO TRABALHO ON-LINE"
DESCRIÇÃO	A prática de enfermagem no contexto da Saúde Ocupacional requer um elevado nível de especificidade para assegurar a promoção e proteção da saúde dos trabalhadores e seu bem-estar. Urge a publicação de diploma legal que estabeleça o regime e as principais atividades do enfermeiro do trabalho, de acordo com o previsto no número 2 do artigo 104.º da Lei n.º 102/2009, de 10 de setembro, na sua atual redação, assim como as condições mínimas para a prestação dos cuidados de enfermagem nos serviços de segurança e saúde do trabalho/saúde ocupacional. Pretende-se proceder à melhoria e desmaterialização do processo de autorização transitória de Enfermagem do Trabalho, constante da Orientação nº 001/2019, da DGS, que será reforçado com a nova proposta legislativa (acima referida) e que facilitará o requerimento de autorização por parte dos Enfermeiros, assim como todos os procedimentos de autorização da DGS e registo dos enfermeiros que pretendem exercer a sua atividade profissional na área da Enfermagem do Trabalho.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	131
MEDIDA	GESTÃO E PARTILHA DE RECURSOS DA SAÚDE
DESCRIÇÃO	A Gestão Partilhada de Recursos do Serviço Nacional de Saúde tem a finalidade de simplificar o relacionamento e aumentar a coordenação entre instituições públicas integrada no SNS, e por conseguinte, rentabilizar a utilização dos recursos disponíveis. Permite uma melhor e mais célere capacidade e resposta na prestação de cuidados aos utentes, seguindo os princípios orientadores de qualidade, eficiência, transparência e sustentabilidade do SNS. A conjugação de informação, numa única plataforma, sobre as necessidades e as disponibilidades do SNS é imprescindível para potenciar a partilha dos recursos e trazer mais benefícios aos utentes. Neste sentido, esta medida tem como objetivo a disponibilização de uma plataforma eletrónica, que possibilite às entidades do SNS o registo, a consulta e a reserva de disponibilidades (oferta) e de necessidades (procura) para a realização de Meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica (MCDT). Pretende-se assim maximizar a rentabilidade da capacidade instalada no SNS e contribuir para a sua sustentabilidade (cf. Despacho n.º 3796-A/2017, do GMS).
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	132
MEDIDA	SIGIC/CCM
DESCRIÇÃO	Monitorização da faturação do Sistema Integrado de Gestão de Inscritos para Cirurgia (SIGIC), através do Centro de Controlo e Monitorização do SNS.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	133
MEDIDA	DISPOSITIVOS MÉDICOS MAIS SIMPLES
DESCRIÇÃO	Criação de um sistema de informação único de dispositivos médicos (SIDM) que permitirá uma visão integrada do circuito do dispositivo médico (DM) no mercado nacional desde o fabricante até aos vários distribuidores. O SIDM será um sistema integrado de gestão de informação sobre DM com o fim de suportar as atividades de regulação, avaliação, supervisão e de fiscalização do mercado de DM. Este sistema permitirá a desmaterialização da comunicação entre as entidades que operam no sector e o Infarmed. A implementação do SIDM visa atingir os objetivos de obter ganhos de eficácia e eficiência interna, simplificar o processo de registo por parte das entidades e operadores do setor, melhorar a comunicação com todas as entidades do sector, permitir uma mais eficaz supervisão de todo o circuito do dispositivo médico, assegurando a adequada articulação com os utilizadores, nomeadamente Hospitais, Profissionais de saúde e cidadão.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos focais, Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	134
MEDIDA	REGISTO NACIONAL PCR SIMPLIFICADO
DESCRIÇÃO	Otimizar o Registo Nacional PCR, através de recolha tipificada de informação no local da ocorrência, importando esta informação para plataforma que permita obter indicadores fidedignos que possibilitem fazer uma análise das situações de PCR, percebendo o nível de resposta extra-hospitalar e consequentemente melhorar esta atividade.
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2020
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	139
MEDIDA	IA NO METRO DO PORTO
DESCRIÇÃO	Aplicar os conceitos e as ferramentas de Big Data e de inteligência artificial para os logs de eventos dos sistemas e dos ativos mais críticos para melhorar a segurança, a disponibilidade e a regularidade/pontualidade do serviço prestado aos clientes. Este serviço permite reconhecer padrões, para prever a ocorrência de incidentes de segurança, antecipar a resolução de problemas ou antecipar a manutenção. Pretende-se com este serviço obter informação para otimizar os processos, nomeadamente de manutenção, através da manutenção preditiva, procurando evitar saídas de linha dos veículos, melhorando a disponibilidade dos ativos e em consequência a qualidade de serviço prestada ao cliente.
ÁREA GOVERNATIVA	Ambiente e Ação Climática
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2022
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Livro Simplex

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | TECNOLOGIA

#	158
MEDIDA	EMARDOC
DESCRIÇÃO	Implementar um sistema de gestão documental permitindo centralizar, simplificar e agilizar a resposta junto do cidadão, empresas e demais entidades públicas. Desmaterialização da informação e rastreabilidade dos circuitos de informação, com incremento da transparência e uniformização no tratamento processual.
ÁREA GOVERNATIVA	Mar
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	2T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Aumentar a eficiência através da tecnologia
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais; Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | PARTICIPAÇÃO

#	43
MEDIDA	PENSAR DEFESA+
DESCRIÇÃO	Sensibilizar a sociedade para as questões da segurança e defesa assim como o acesso dos cidadãos aos serviços do Instituto de Defesa Nacional estreitando as relações civis-militares, através de estudos e realização de ações de divulgação e debate que envolvam os setor público, privado e cooperativo, sobre os grandes temas nacionais e internacionais no domínio da segurança e defesa.
ÁREA GOVERNATIVA	Defesa Nacional
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Dinamizar a participação
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas da Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | PARTICIPAÇÃO

#	51
MEDIDA	EUELEITOR
DESCRIÇÃO	Disponibilizar às mesas de voto constituídas no estrangeiro, nas eleições para a Presidência da República, Parlamento Europeu e Assembleia da República, cadernos eleitorais desmaterializados (eletrónicos), que permitam a consulta eletrónica dos eleitores recenseados nessa secção de voto e o registo de votação. A implementação desta plataforma irá permitir responder ao incremento do número de recenseados de nacionais residentes no estrangeiro, que aumentou de 300.000 para cerca de 1.500.000. 1) Substituição dos cadernos em papel, por consulta a sistema de informação, evitando-se assim a utilização de 1,511 toneladas de papel/por eleição; 2) Simplificação do processo de consulta e registo dos eleitores que exerceram o seu direito de voto. Algumas secções de voto podem ter cadernos eleitorais com cerca de 50 resmas de papel; 3) Responder à necessidade de constituição de novas mesas de voto, pertencentes uma mesma secção de voto, em novas localidades. A solução a implementar é suportada em sistema de informação desenvolvido para o piloto de voto eletrónico em Évora, ocorrido em Maio/2019, tendo também sido utilizado no apoio às mesas de contagem dos votos dos nacionais residentes no estrangeiro, para a eleição AR'19. O sistema irá ser disponibilizado em duas rede de elevada segurança, na Rede Nacional de Segurança Interna e na rede do Ministério dos Negócios Estrangeiros, que suporta os sistemas de informação das Embaixadas e Consulados, potenciando sinergias, sistema e infraestruturas já existentes.
ÁREA GOVERNATIVA	Administração Interna
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	1T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Dinamizar a participação
FONTE(S)	RIMA / Pontos Focais

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | PARTICIPAÇÃO

#	87
MEDIDA	AP PARTICIPA
DESCRIÇÃO	Disponibilização de uma plataforma de suporte a processos participativos internos à Administração Pública que permita envolver os trabalhadores na gestão das organizações, designadamente através de um Orçamento Participativo Interno. A plataforma terá por base a plataforma de participação pública Participa e será acessível através da Bússola, a intranet da Administração Pública.
ÁREA GOVERNATIVA	Modernização do Estado e da Administração Pública
EM COLABORAÇÃO COM	-
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	3T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Dinamizar a participação
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA MODERNA E INOVADORA | PARTICIPAÇÃO

#	135
MEDIDA	PLATAFORMA DAS ASSOCIAÇÕES DE DEFESA DE UTENTES DE SAÚDE
DESCRIÇÃO	<p>Criar uma plataforma de registo, caracterização e partilha de informação sobre as entidades coletivas privadas sem fins lucrativos do âmbito da Saúde. Este instrumento visa promover o acesso a informação qualificada e a comunicação entre entidades públicas e associativas, de forma a garantir uma maior transparência e articulação com as necessidades reportadas no domínio do bem-estar e qualidade de vida das pessoas, famílias e comunidades. Pretende-se desmaterializar o processo de reconhecimento do âmbito e da representatividade, o registo e as formas de apoio às associações de defesa dos utentes da saúde, de acordo com a Lei das Associações de defesa dos Utentes de Saúde. Pretende-se estabelecer, ainda, os direitos de participação e de intervenção das associações de defesa dos utentes da saúde junto da administração central, regional e local. A Lei nº 44/2005, de 29 de Agosto, "Lei das Associações de Defesa dos Utentes de Saúde" vem estabelecer os direitos de participação e de intervenção das associações de defesa dos utentes da saúde junto da administração central, regional e local.</p>
ÁREA GOVERNATIVA	Saúde
EM COLABORAÇÃO COM	Modernização do Estado e da Administração Pública; Trabalho, Solidariedade e Seg. Social; Administração Interna
PRINCIPAIS DESTINATÁRIOS	Administração Pública
PRAZO DE IMPLEMENTAÇÃO	4T 2021
BLOCO/CATEGORIA	Administração Pública Moderna e Inovadora Dinamizar a participação
EVENTO DE VIDA	Não aplicável
FONTE(S)	Oficinas de Participação

ANEXOS

Comissão para a Modernização Administrativa (CMA)

APB - Associação Portuguesa de Bancos

APDC - Associação Portuguesa de Direito do Consumo

APED - Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição

APEMIP - Associação dos Profissionais e Empresas de Mediação Imobiliária de Portugal

CAP - Confederação dos Agricultores de Portugal

CCP - Confederação do Comércio e Serviços de Portugal

CGTP - IN- Confederação Geral dos Trabalhadores Portugueses - Intersindical Nacional

CIP - Confederação Empresarial de Portugal Conselho Nacional das Ordens Profissionais

COTEC Portugal - Associação Empresarial para a Inovação

CPCI - Confederação Portuguesa de Construção e do Imobiliário

CTP - Confederação do Turismo de Portugal

DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor

OA - Ordem dos Advogados

OCC - Ordem dos Contabilistas Certificados

ON - Ordem dos Notários

OROC - Ordem dos Revisores Oficiais de Contas

OSAE - Ordem dos Solicitadores e dos Agentes de Execução

UGT - União Geral de Trabalhadores

ANMP - Associação Nacional de Municípios Portugueses

ANAFRE - Associação Nacional de Freguesias

AMA - Agência para a Modernização Administrativa

INA - Direção Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas

Rede Interministerial para a Modernização Administrativa (RIMA)

Economia e Transição Digital - João Leitão

Negócios Estrangeiros - Stella Lino

Presidência - João Gato

Finanças - Mariana Viveiros e Luis Belchior

Defesa Nacional - Ana Militão e João Ribeiro

Administração Interna - Candice Vilares e Karoline Agrela

Justiça - Lídia Grãve

Modernização do Estado e da Administração Pública -

Zulmira Marques

Planeamento - Sara Alves

Cultura - Ana Guerra

Ciência Tecnologia e Ensino Superior - Sofia Carvalho e

Nuno Lima

Educação - Sofia Ferreira

Trabalho, Solidariedade e Segurança Social - Inês Queiroz,

Sofia Espinhal e Cristina Martins

Saúde - João Magalhães Torres

Ambiente e Ação Climática - Catarina Silva, Sónia Camisa e

Rui Gomes

Infraestruturas e Habitação - Nuno Serra

Coesão Territorial - Carlos Barreira Dias

Agricultura - Ana Filipa Teixeira Pinto

Mar - Marta Moura

SIMPLEX

parte da nossa vida

PROGRAMA' 2021